

## VERITAS Troubleshooting Techniques for NetBackup 5.x (Solaris)

**Duración:** 3 días

**Perfil del Asistente:**

Este curso ha sido diseñado para administradores NetBackup, operadores, ingenieros de sistemas, y personal de soporte técnico que desea aumentar sus conocimientos y habilidades de resolución de problemas avanzados de NetBackup en plataforma UNIX.

**Prerequisitos**

Un año de administración NetBackup UNIX Dos años de experiencia como administrador de sistemas UNIX (incluyendo networking). Familiaridad con conceptos de backup y recuperación y conceptos SAN.

**Resumen**

**Definición del problema**

- Uso de la Consola de Administración, incluyendo los reportes, para detectar errores.
- Uso de los scripts de notificación y la extensión VERITAS SNMP para recibir emails en caso de errores u eventos específicos

**Revisión de Procesos y archivos de registro de Debug**

- Revise las funciones del servidor principal, servidor de medios y cliente
- Identifique cómo iniciar, detener y mostrar los demonios y procesos NetBackup y Media Manager
- Identificar los demonios y procesos involucrados en una operación de backup
- Identificar los demonios y procesos involucrados en una operación de recuperación
- Habilitar, gestionar e interpretar debug logs

**Utilidades NetBackup**

- Uso del parser de log en caso de falla del backup y falla de la recuperación.
- Ubicación e instalación de NetBackup Configuration Validation Utility (NCVU)
- Ejecución de NCVU en el servidor master, servidor de medios y clientes

**Resolución de problemas en los medios**

- Describir cómo se congelan o suspenden los medios
- Resolución de errores comunes de los medios

**Consideraciones del Sistema**

- Ajuste de parámetros del kernel
- Resolución de problemas de memoria compartida

- Resolución de problemas de mensajes de cola
- Resolución de problemas de semáforos

### **Consideraciones de red**

- Detectar y corregir errores físicos de la red
- Resolución de problemas de NetBackup y errores de configuración de red
- Resolución de problemas de carencia de puertos, múltiples interfaces de red, temas de tarjetas y temas de configuración del firewall

### **Resolución de problemas de dispositivos**

- Identificar códigos de error comunes de los dispositivos
- Resolución de problemas de fallas de cintas
- Identificar problemas comunes de configuración de dispositivos
- Resolución de problemas de errores SSO

### **Resolución de problemas de varios tipos**

- Resolución de problemas del backup del catálogo general
- Realización de la limpieza manual de la base
- Resolución de problemas de la base de imágenes
- Llevar a cabo verificaciones de consistencia de catálogos
- Resolución de problemas de daño en la base de datos de volúmenes
- Resolución de problemas de recuperación de un servidor de medios alternativo