

VERITAS Troubleshooting Techniques for NetBackup 5.x (Windows)

Duración: 3 días

Perfil del Asistente:

Este curso ha sido diseñado para administradores NetBackup, operadores, ingenieros de sistemas, y personal de soporte técnico que desea aumentar sus conocimientos y habilidades de resolución de problemas avanzados de NetBackup en plataformas Windows.

Prerequisitos

Un año de administración NetBackup Windows Dos años de experiencia como administrador de sistemas Windows (incluyendo networking). Familiaridad con conceptos de backup y recuperación y conceptos SAN.

Objetivos del Curso

En este curso usted aprenderá como:

- Detectar problemas utilizando herramientas tales como el Activity Monitor, reportes, la configuración de NetBackup Configuration Validation Utility (NCVU), y scripts de notificación.
- Resolver problemas utilizando herramientas tales como los logs de backup y recuperación y el parser de logs
- Resolver los problemas de instalaciones nuevas de clientes y servidores, sistema de medios, red, dispositivos, y otros problemas de diverso tipo
- Corregir y verificar la corrección de problemas

Resumen

Definición del problema

- Uso de la Consola de Administración, incluyendo los reportes, para detectar errores.
- Uso de los scripts de notificación y la extensión VERITAS SNMP para recibir emails en caso de errores u eventos específicos

Revisión de Procesos y archivos de registro de Debug

- Identificar los demonios y procesos involucrados en una operación de backup
- Identificar los demonios y proceso involucrados en una operación de recuperación
- Habilitar, gestionar e interpretar debug logs

Utilidades NetBackup

- Uso del parser de log en caso de falla del backup y falla de la recuperación.
- Ubicación e instalación NetBackup Configuration Validation Utility (NCVU_WIN)

- Ejecución de NCVU_WIN en el servidor master, servidor de medios y clientes

Resolución de problemas en los medios

- Describir cómo se congelan o suspenden los medios
- Resolución de errores comunes de los medios

Consideraciones del Sistema

- Identificación de los recursos críticos del sistema
- Resolución de problemas de memoria compartida
- Supervisión del uso de los recursos mediante el Administrador de Tareas
- Supervisión del uso de los recursos mediante Performance Monitor

Consideraciones de red

- Detectar y corregir errores físicos de la red
- Resolución de problemas de NetBackup y errores de configuración de red
- Resolución de problemas de carencia de puertos, múltiples interfaces de red, temas de tarjetas y temas de configuración del firewall

Resolución de problemas de dispositivos

- Identificar códigos de error comunes de los dispositivos
- Resolución de problemas de fallas de cintas
- Identificar problemas comunes de configuración de dispositivos
- Resolución de problemas de errores SSO

Resolución de problemas de varios tipos

- Resolución de problemas del backup del catálogo general
- Realización de la limpieza manual de la base
- Resolución de problemas de la base de imágenes
- Llevar a cabo verificaciones de consistencia de catálogos
- Resolución de problemas de daño en la base de datos de volúmenes
- Resolución de problemas de recuperación de un servidor de medios alternativo