

Techniques de dépannage de NetBackup 6.x pour UNIX

DESCRIPTIF DU COURS

Mode d'administration

Cours dispensé par un formateur

Durée

Trois jours

Objectifs du cours

Ce cours propose des instructions de dépannage pour NetBackup 6.x. Après avoir suivi ce cours vous serez en mesure de :

- Effectuer la mise à niveau de NetBackup5.x vers NetBackup 6.x.
- Détecter les problèmes à l'aide d'outils tels que le Moniteur d'activité, les rapports, NBSupport, NetBackup Operations Manager (NOM), et les scripts de notifications.
- Identifier les daemons et processus s'exécutant sur le serveur principal, le serveur de supports, le serveur EMM, et les clients.
- Activer et utiliser la journalisation héritée et unifiée afin de trouver une solution aux problèmes.
- Sauvegarder, récupérer et maintenir NBDB.
- Concentrer vos efforts sur la résolution de problèmes à l'aide d'outils, tels que des commandes NetBackup, des commandes système et des fichiers.
- Dépanner les nouvelles installations serveur et client, en plus des problèmes de support, système, réseau, périphérique et autres problèmes.
- Corriger les problèmes et valider la correction du problème.

Audience concernée

Ce cours s'adresse aux administrateurs NetBackup, aux opérateurs, ingénieurs système, et personnel du support technique souhaitant approfondir leurs connaissances avancées de dépannage sur NetBackup et leurs compétences sur plateforme UNIX.

Prérequis

Les prérequis pour ce cours sont les suivants :

- Une année d'expérience d'administration NetBackup UNIX
- Deux ans d'expérience comme administrateur système UNIX (y compris réseau)
- Connaissance des concepts de sauvegarde et de restauration ainsi que des concepts SAN

Travaux pratiques

Ce cours comprend des travaux pratiques vous permettant de tester vos nouvelles connaissances et de commencer à les appliquer à votre environnement de production.

PLAN DU COURS

Mise à niveau de NetBackup

- Préparation de la mise à niveau
- Mise à niveau vers NetBackup 6.x

Analyse et détection de problèmes

- Analyse de problèmes
- Détection de problèmes à l'aide du Moniteur d'activité et des rapports
- Détection de problèmes à l'aide de NBSupport
- Détection de problèmes à l'aide des notifications par courrier électronique
- Détection de problèmes à l'aide de NOM

Flux des processus

- Architecture et flux des processus de NetBackup
- Flux des processus de sauvegarde
- Flux des processus de restauration

Utilisation des journaux de débogage

- Gestion des journaux
- Capture des journaux de débogage
- Affichage des journaux

Dépannage de la base de données NetBackup

- NetBackup Relational Database (NBDB)
- Processus de création de NBDB
- Domaine EMM
- Flux du processus de sauvegarde du serveur EMM
- Protection de NBDB
- Maintenance de NBDB

Dépannage des périphériques

- Codes d'état des erreurs liées aux périphériques
- Lecteurs DOWN : Isolation des problèmes de lecteurs de bande
- Dépannage des périphériques partagés
- Tape Alert
- Diagnostic des lecteurs

**Dépannage des supports**

- Codes d'état liés aux supports
- Dépannage des supports gelés et suspendus

Dépannage des problèmes de réseau

- Utilisation de PBX et VNETD
- Communications NetBackup et TCP/IP
- Erreurs de communication
- Echecs de réseau physique
- Erreurs de configuration NetBackup

Définition des performances

- Concepts de performance
- Isolation des goulots d'étranglement
- Gestion des goulots d'étranglement