

Symantec pcAnywhere™ 12.0

Branchenführende Fernsteuerungslösung für schnellere Helpdesk-Unterstützung und Problembehebung

Überblick

Symantec pcAnywhere™, die weltweit führende Fernsteuerungslösung¹, unterstützt Unternehmen bei der sicheren und plattformübergreifenden Verwaltung ihrer entfernten Computer - selbst über Router und Firewalls hinweg - so dass Probleme schnell behoben werden können.

Funktionen und Vorteile

- Leistungsstarke, weitgehend sichere und zuverlässige Fernsteuerungslösung für die schnelle Lösung von Helpdesk-Anfragen
- NEU! Die Gateway-Option ermöglicht in Echtzeit das Auffinden von und die Verbindungsherstellung mit mehreren Computern, die sich hinter Firewalls/NAT-Geräten befinden, reduziert Probleme mit privaten/dynamischen IP-Adressen und minimiert das Öffnen oder Weiterleiten von Ports.
- NEU! Die Host-Einladungsfunktion vereinfacht das Herstellen einer Rückverbindung durch Computer, die sich hinter einer Firewall oder einem NAT-Gerät befinden.
- NEU! Bietet plattformübergreifende Unterstützung für heterogene Hosts und entfernte Computer unter Windows®, Linux® und Mac OS X®; außerdem kann auf sämtliche Hosts über Microsoft® Pocket PC-Geräte oder Web-Browser zugegriffen werden.
- NEU! Die Benutzeroberfläche wurde mit einfachen, aufgabenbasierten Optionen mit grafischer Bedienungsführung optimiert und bietet die Möglichkeit, den pcAnywhere-Manager mit allen aktiven Sitzungen in einem einzigen Fenster zusammenzufassen.
- NEU! Die mobilen pcAnywhere-Tools für die Fernverwaltung reduzieren Arbeitsschritte, Bandbreite und Zeitdauer, die für die ferngesteuerte Problemlösung mithilfe von Pocket PC- oder Pocket PC Phone-Geräten benötigt werden.
- NEU! Unterstützung für 64-Bit-Umgebungen

1. *Worldwide Remote Control Software 2005-2009 Forecast and 2004 Vendor Shares, IDC, August 2005*

- NEU! Die Symantec pcAnywhere Access Server-Option erleichtert das Auffinden von und die Verbindungsherstellung mit mehreren pcAnywhere-Hosts an jedem Ort - unabhängig von Standort oder Netzwerkconfiguration. (Die Option ist separat erhältlich und arbeitet mit pcAnywhere 12.0 zusammen.)
- Windows PE-Unterstützung für die Installation eines pcAnywhere Thin Host, wenn dieser innerhalb des Microsoft Windows PE®-Betriebssystems genutzt wird.
- Symantec pcAnywhere Mobile™ für die Herstellung einer Verbindung zu einem pcAnywhere-Host und die Fernsteuerung dieses Hosts von einem handelsüblichen Microsoft® Pocket PC-Gerät aus. Unterstützt werden beliebige TCP/IP-Verbindungen, einschließlich drahtloser Verbindungen (Mobiltelefon, Bluetooth und WiFi). Benutzer haben mit Symantec pcAnywhere jetzt auch außerhalb ihrer Büros jederzeit Zugriff auf ihre Desktop-Computer.
- AES-Verschlüsselungsalgorithmus bietet Benutzern die Möglichkeit, neben dem aktuell angebotenen symmetrischen RC4-Algorithmus sowie anderen Optionen (pcAnywhere-Verschlüsselung, öffentlicher Schlüssel oder keine Verschlüsselung) alle verfügbaren Verschlüsselungsstärken auszuwählen (128-Bit, 192-Bit und 256-Bit). FIPS 140-2 zertifiziert.
- Automatische Bandbreitenerkennung für die optionale Erkennung der tatsächlichen Verbindungsgeschwindigkeit (Bandbreite) jeder Verbindung und der Anpassung der Einstellungen, die sich bei Verbindungen mit niedrigeren Bandbreiten auf die Geschwindigkeit auswirken.
- Symantec Packager vereinfacht die Installation und Einrichtung, so dass Administratoren die Lösung optimal auf die Erfordernisse des Unternehmens zuschneiden können.
- 13 unterstützte Authentifizierungsmethoden sorgen dafür, dass Kunden bestehende Benutzernamen und Kennwörter zur Netzwerkauthentifizierung auch für pcAnywhere verwenden können.

Datenblatt:

Symantec pcAnywhere™ 12.0

Systemanforderungen

pcAnywhere™ Windows® Host, Remote & Gateway

Windows XP Home/XP Pro/2000 Pro/2000 Server (Host, Remote & Gateway); Windows NT 4/Me/98 (nur Host & Remote); Windows XP Pro x64 AMD64 oder EM64T (nur Host & Gateway); Windows XP Embedded & Windows Embedded for Point of Service (nur Host)

- Prozessor ab 233 MHz
- 64 MB RAM (128 MB empfohlen)

Windows Server 2003 (Host, Remote & Gateway);

Windows Server 2003 x64 (nur Host & Gateway)

- Prozessor ab 233 MHz
- 128 MB RAM

Für alle Windows-Installationen erforderlich

- 35 MB freier Festplattenspeicher
- CD- oder DVD-Laufwerk
- Microsoft Internet Explorer ab 6.0 SP1

pcAnywhere™ CrossPlatform

pcAnywhere™ CrossPlatform Remote

- Java™ Runtime Environment ab Version 1.4.2
- Red Hat 9, Red Hat Enterprise Linux ES & WS 3.0/4.0, Novell Linux Desktop 9, SuSE Linux 9.3/10.0
- Mac OS X ab Version 10.3
- Windows 98 oder höher

pcAnywhere Linux® Host

- Red Hat 9, Red Hat Enterprise Linux ES & WS 3.0/4.0, Novell Linux Desktop 9, SuSE Linux 9.3/10.0, SuSE Enterprise Server 8/9
- KDE oder GNOME

pcAnywhere Mac OS® X Host

- Mac OS X ab Version 10.3 (PowerPC-Prozessor)

pcAnywhere Web Remote™

- Java™ Runtime Environment ab Version 1.4.2
- Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox oder Safari

Weitere Informationen

Besuchen Sie unsere Webseite

www.symantec.de

Symantec verfügt über Niederlassungen in 40 Ländern. Die Adressen und Telefonnummern der Niederlassungen in den einzelnen Ländern finden Sie auf unserer Webseite.

Über Symantec

Symantec ist einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen, mit denen Privatanwender und Unternehmen die Sicherheit, Verfügbarkeit und Integrität ihrer Daten sicherstellen können. Das Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Cupertino, Kalifornien, und vertreibt seine Produkte in mehr als 40 Ländern. Weitere Informationen finden Sie unter www.symantec.de.

