

## Globosat Programadora Ltda.

Com Soluções da Symantec: economia de seis dígitos e redução em 97 por cento do tempo de escaneamento de vírus



Produtora de 95 dos 100 shows mais populares da televisão no Brasil, a Globosat Programadora Ltda. tem alguns dados muito valiosos para serem protegidos. A empresa dinamizou seus backups com Symantec Backup Exec™ e Backup Exec System Recovery, alcançando uma economia de custos estimada em 114 mil dólares em compras de servidores. A Globosat também usa o Symantec Endpoint Protection para bloquear drives USB e programas não-autorizados, eliminando interrupções causadas por malware e atingindo ganhos de produtividade do usuário de 50 mil dólares americanos por ano. Descontinuando o uso de suas appliances IDS vai trazer a Globosat uma economia estimada em 60 mil dólares em licenciamento e em gastos de consultoria.

### PERFIL DA ORGANIZAÇÃO

A Globosat é a maior programadora de TV por Assinatura da América Latina. Conhecida como uma fábrica de canais, oferece ao assinante conteúdo cuidadosamente criado para atender aos interesses dos telespectadores brasileiros. Ao todo, são 23 canais, sendo um com transmissão para o exterior, que formam o melhor e mais variado conteúdo da TV atual e que estão entre os mais assistidos pelos assinantes. Uma programação que faz da Globosat líder de mercado no Brasil.

### SETOR

Mídia e Lazer

### SOLUÇÃO

Proteção de Dados;  
Segurança Endpoint

### 95 dos 100 maiores shows do Brasil

Na televisão por assinatura gigante Globosat, cada programa é cuidadosamente criado para atender as diversas áreas de interesse dos assinantes. Inúmeras pesquisas são frequentemente realizadas, sendo seus resultados utilizados em ajustes na grade de programação dos canais para atender cada vez melhor o assinante. A consequência deste trabalho é verificada nos resultados alcançados: entre as 100 exibições de maior audiência da TV por Assinatura em 2008, 95 são da Globosat.

Portanto backups que sejam confiáveis e eficazes são essenciais para armazenar este conteúdo mas a Globosat já enfrentou outros desafios com sua solução anterior de backup. “O backup era demasiado lento” lembra o coordenador de segurança de tecnologia de informação Antônio Horta. Além disso, o velho sistema não oferecia backup para arquivos abertos e backups dos dados Microsoft Exchange frequentemente falhavam.

Há cerca de um ano, a Globosat lidava com estes problemas quando implementou o Symantec Backup Exec™ 12 for Windows Servers e o Backup Exec System Recovery Server Edition. Constatou-se então que houve um ganho imediato de eficiência. Por exemplo, a restauração de um importante servidor que teria levado 24 horas com a solução anterior demorou apenas duas horas usando o Backup Exec System Recovery. “Preferimos Backup Exec porque é bem mais rápido e não temos os problemas que tivemos com outro produto,” diz Horta.

Isto resultou também em economias substanciais. Porque tanto sua empresa como seus dados estão em crescimento constante, a Globosat planejou a compra de 10-servidores cluster por 114 mil dólares americanos. A mudança para a Symantec Backup Exec System Recovery tornou aquela compra desnecessária.

“O tempo que leva para escanear vírus diminuiu de duas horas para quatro minutos. Todos os nossos usuários simplesmente adoraram esta melhoria.”

**Antônio Horta**

coordenador de segurança TI  
Globosat Programadora Ltda.

Hoje em dia, os funcionários da Globosat Programadora comemoram que os escaneamentos de vírus demoram agora apenas quatro minutos ao invés das duas horas de antigamente.

**“Grupo Processor é uma ótima empresa para grandes implementações e conclusão dos projetos dentro do prazo previsto.”**

**Antônio Horta**

coordenador de segurança TI  
Globosat Programadora Ltda. .

### Escaneamento de vírus: 97 por cento mais rápido

Para toda empresa a segurança é um desafio contínuo e a Globosat concluiu que sua equipe de segurança é capaz de fazer mais com muito menos. A equipe de segurança da empresa é composta por três funcionários, inclusive o Horta. “Tivemos que criar segurança forte com o mínimo de gastos possíveis,” diz ele.

Em novembro de 2007, a Globosat deu início a uma implementação de dois meses da Symantec™ Endpoint Protection. A mudança representou uma diferença e tanto na quantidade de RAM necessária para escaneamentos de vírus em comparação à solução anterior da empresa, segundo Horta. “Com o Symantec Endpoint Protection, o uso da memória ficou bem mais reduzido,” disse ele.

Graças a este uso mais baixo de RAM, os tempos de escaneamento foram reduzidos em 97 por cento. “O tempo normal para escanear vírus é de cerca de duas horas até 4 minutos para escanear por vírus passou de duas horas para apenas quatro minutos,” comemora Horta. “Todos os nossos usuários simplesmente adoraram este aperfeiçoamento.”

Antes da Symantec Endpoint Protection, a Globosat usava mecanismos IDS (appliance-based intrusion detection system). A empresa estima economias de 60 mil dólares americanos porque não precisa mais renovar estas licenças ou dedicar o tempo da equipe TI apenas na gestão da solução. Ela também descontinuou as licenças de suas paredes de fogo anteriores baseadas em software.

O Symantec Endpoint Protection também fornece melhor segurança para os endpoints da empresa. “Temos várias normas e políticas diferentes para usuários diferentes,” disse Horta. “Para funcionários de alto escalão com equipamento mais novo, ativei IDS e a parede de fogo. Para funcionários que tinham equipamentos mais velhos com menos memória, isto não foi necessário.”

## SOLUÇÃO NUM PISCAR DE OLHOS

### Principais Desafios

- Acelera backups e restaurações
- Backup de dados mais confiável
- Evita a compra de novos equipamentos
- Promove a melhoria da segurança de rede e diminui custos
- Reduz o tempo de escaneamento do vírus
- Obedece às normas e políticas de segurança

### Produtos da Symantec

- Symantec Backup Exec™ 12 for Windows Servers
- Symantec Backup Exec System Recovery Server Edition
- Symantec™ Endpoint Protection 11.0

### Parceiro da Symantec

Grupo Processor ([www.processor.com.br](http://www.processor.com.br))

### Ambiente tecnológico

- Programas: 3D rendering software, como 3D Studio e autocad; Microsoft Exchange 2003 Databases: Oracle ; Microsoft SQL Server
- Servidores: Cerca de 66 servidores físicos HP Blade e DLs, rodando Microsoft Windows Server NT, 2003 e 2008, assim como HP-UX e Slackware Linux; 24 servidores virtuais rodando em VMware Server e Microsoft Virtual Server .
- Armazenamento: HP StorageWorks EVA SAN 3000; Biblioteca de fitas HP MSL6000

### Resultados de negócios

- Tempo de restauração do servidor duas horas, fora do ar 12 horas 114 mil dólares americanos de economia de custos na compra de 10-servidores cluster
- Tempo de escaneamento de vírus 97 por cento mais rápido (4 minutos X 2 horas)
- Melhoria da segurança pelo bloqueio de drives USB
- Projetou uma economia estimada em 60 mil dólares americanos para detecção de intrusão (IDS) licenças e consultoria
- Economia de 50 mil dólares americanos por ano em produtividade usuário final bloqueio de aplicativos não-autorizados

## Cumprindo as Políticas

Com a pequena equipe do Horta, cumprir políticas de segurança é sempre algo desafiador, especialmente na atmosfera liberal de uma rede de televisão. “No mundo de TV existem atores, apresentadores e repórteres assim como usuários corporativos,” conta ele. “O cumprimento das normas e políticas de segurança para este grupo diversificado é uma tarefa muito difícil.” Mas ele pode obter ajuda com cumprimento do Symantec Endpoint Protection. Por exemplo, diz ele, numa ocasião uma estação de trabalho foi contaminada com um malware que se infiltrava via “pen” drive USB. “Com base neste fato e na criticidade de nosso negócio passamos a utilizar o Symantec Endpoint Protection para bloquear os pen drives e agora não temos mais este tipo de problema.”

A Globosat usa também o Symantec Endpoint Protection para bloquear programas não-autorizados, inclusive WebEx e Skype. Graças a estas proteções, a Globosat pode aumentar o desempenho de seus programas legítimos, representando uma economia anual de custos estimada em 50 mil dólares americanos.

A Globosat contratou o Symantec Consulting Services trabalho com Symantec Platinum Partner Grupo Processor para chamada e suporte técnico contínuo. “Grupo Processor é uma ótima empresa para grandes implementações e conclusão de projeto dentro do prazo,” afirma Horta. “Eles tiveram serviços muito bons de preventivas,” completou ele. “Seus engenheiros trabalharam com a gente antes e durante a implementação e eles continuaram trabalhando com a gente até que tudo estivesse funcionando a contento.”

Num futuro próximo, acrescenta Horta, a Globosat vai transferir sua operação do seu local atual no Rio de Janeiro para uma nova dependência na Barra da Tijuca. Com esta mudança, os sistemas mais antigos e de difícil contingência contarão com as soluções Backup Exec System Recovery e Symantec Endpoint Protection em seu portfólio de segurança. “Neste novo local, estaremos usando várias das novas soluções da Symantec” disse ele.