

Megatone Carsa S.A.

Racionalizar Respaldos Virtuales con Symantec Solutions



La unidad de negocio Carsa S.A. de Megatone escogió Veritas NetBackup con la opción VMware para garantizar un respaldo y recuperación confiable para su nuevo ambiente de servidores virtuales. Los resultados incluyen la capacidad de recuperar archivos individuales o máquinas virtuales completas, respaldos de datos tres veces más rápido, una tasa de éxito de respaldo mayor al 99%, y 100% de restauraciones exitosas de datos. Una vez que Carsa empiece a usar NetBackup en su ambiente UNIX, logrará una reducción proyectada del 30% en tiempo de administración del personal usado para las operaciones de respaldo y recuperación.

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Megatone (<http://www.megatone.com.ar>) es una cadena de retail que opera en más de 200 tiendas dentro de Argentina. Carsa S.A. es una de las tres unidades de negocios de Megatone. Carsa tiene su sede en Resistencia, Chaco.

INDUSTRIA

Retail

SOLUCIÓN

Respaldo y recuperación

Hacia la virtualización

Megatone Carsa S.A. está invirtiendo en la mejora de su infraestructura de Sistemas Para aumentar la eficacia, Carsa está consolidando servidores autónomos en su centro de datos de Resistencia, en servidores ultradelgados de IBM usando el software VMware Infrastructure 3. "Necesitamos hacer un mejor uso de nuestro espacio del centro de datos, reducir nuestros costos de energía, optimizar el uso de recursos y movernos a un ambiente más flexible", dice Pablo Soto, administrador de Sistemas de Carsa S.A.

“Veritas NetBackup para VMware ofrece una excelente integración con VMware Consolidated Backup, y es fácil de configurar y administrar”

Pablo Soto

Administrador de Sistemas
Carsa S.A.

“Antes de la virtualización”, continua Soto, “teníamos aproximadamente 70 servidores físicos, actualmente tenemos 50 servidores físicos y 30 virtuales aproximadamente, es decir que a pesar de que nuestra infraestructura ha crecido, la virtualización nos ha permitido reducir la cantidad de equipos físicos”.

Seleccionar una herramienta de respaldo premiada

El movimiento hacia un ambiente virtual cambiaría el enfoque de Carsa sobre los respaldos de datos. Anteriormente, la compañía usó una herramienta de respaldo distinta para cada uno de sus sistemas operativos: Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux, y UNIX. Para respaldar sus sistemas Microsoft Windows Server 2000 y 2003, usó ARCserve de Computer Associates. “Necesitábamos una herramienta de respaldo que se acomodara a nuestros servidores Windows y Linux, y después nuestro ambiente UNIX, y también que se optimizara para respaldar y restaurar los servidores virtuales”, dice Soto.

Usar Veritas NetBackup para VMware significa que la unidad de negocio Carsa S.A. de Megatone respalda sus datos tres veces más rápido.

Soto sabía que Veritas NetBackup™ para VMware ganó el premio Best of VMworld 2007 Gold Award for Data Protection. “Con base en la retroalimentación del usuario, leímos en los foros de VMware, que Veritas NetBackup parecía una herramienta en la que podíamos confiar”, dice él. “Sabemos que nuestro volumen de datos seguirá en aumento y queríamos ser capaces de expandir sólo una herramienta para los ambientes tanto virtuales como físicos”.

En julio 2008, después de evaluar otro producto en paralelo, Carsa seleccionó a Veritas NetBackup como su nuevo estándar para el respaldo y recuperación de sus servidores Windows y Linux, tanto físicos como virtuales. “NetBackup es la única herramienta lo suficientemente eficaz para acomodar la virtualización y el respaldo de otras plataformas al mismo tiempo”, dice Soto.

Respaldos tres veces más rápidos

Parte del nuevo módulo complementario Veritas NetBackup 6.5 Enterprise Client, NetBackup para VMware, ofrece una tecnología de respaldo alterna para clientes que tiene capacidades de recuperación granular mejoradas para las máquinas virtuales. Con base en la tecnología de protección de datos off-host de VMware Consolidated Backup, NetBackup 6.5 agrega y mejora de manera significativa el enfoque de VMware al ofrecer dos capacidades de restauración de un respaldo.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA SOLUCIÓN

Principales Desafíos

- Proporcionar respaldos confiables de datos para servidores físicos y virtuales.
- Disminuir el tiempo de respaldo.
- Reducir el tiempo de administración para el respaldo y recuperación.
- Centralizar la administración del respaldo de varios sistemas operativos.
- Garantizar la integración con VMware Consolidated Backup.
- Recuperar archivos y carpetas individuales sin restaurar máquinas virtuales en su totalidad.

Solución

Solución de respaldo y recuperación para servidores virtuales y físicos.

Productos Symantec

- Veritas NetBackup™ 6.5 con
 - Agente para Microsoft Exchange Server
 - Agente para Microsoft SQL Server
 - Agente para UNIX Este agente todavía no lo tenemos, pensamos incorporarlo más adelante
 - Opción VMware

Servicios Symantec

- Servicios básicos de mantenimiento de Symantec.
- Servicios educativos de Symantec.

Ambiente Tecnológico

- Aplicaciones: Microsoft Exchange Server 2007, Microsoft Active Directory, Business Objects, Web server
- Bases de Datos: Microsoft SQL Server 2000, 2005; Oracle 10g
- Servidores: servidores ultradelgados de IBM Blade Center HS21 que usa VMware ESX; servidores IBM SystemP 550/570 que usa IBM AIX; varios servidores que corren Microsoft Windows Server 2000 y 2003, Red Hat Enterprise Linux, y UNIX
- Almacenaje: IBM DS4700
- Biblioteca de cinta: IBM TS3100

Resultados del negocio

- Puede recuperar archivos individuales o máquinas virtuales completas
- Respaldos de datos tres veces más rápido para servidores Windows y Linux
- Con una tasa del más del 99% de éxito de respaldo
- 100% de éxito en la recuperación
- 30% de reducción de tiempo de administración de respaldo proyectado
- Alertas automatizadas le informan al personal de Sistemas sobre el estado del respaldo.
- 50% menos tiempo para capacitar al personal sobre las herramientas de respaldo.

“NetBackup nos permite centralizar la administración del respaldo. Podremos reducir la administración del respaldo en hasta un 30%”

Pablo Soto

Administrador de Sistemas
Carsa S.A.

“Veritas NetBackup para VMware ofrece una excelente integración con VMware Consolidated Backup y es fácil de manejar y configurar”, dice Soto. “Podemos restaurar toda una máquina virtual o archivos y carpetas individuales. NetBackup es muy rápido y tiene una repercusión sorprendentemente baja en nuestro desempeño de red”.

Un respaldo completo de los servidores Windows y Linux de Carsa solía tomar seis horas antes de la virtualización. Después de usar NetBackup de VMware, ahora toma dos horas, según Soto.

30 por ciento menos tiempo dedicado a respaldos

Para respaldar datos de aplicación sensible, Carsa compró Agentes NetBackup para Microsoft Exchange Server y Microsoft SQL Server. Desde que usó NetBackup, la compañía ha mantenido una tasa de éxito de respaldo mayor al 99 por ciento y no ha tenido problemas para recuperar los datos.

“NetBackup nos permite centralizar la administración del respaldo y eso nos ha ahorrado mucho tiempo”; dice Soto. “Es mucho mejor que tener varias herramientas. No hay necesidad de reunir información estadística de varias herramientas o capacitar al personal sobre múltiples aplicaciones de respaldo. Una vez que empezamos a usar NetBackup con nuestros servidores UNIX, lo cual planeamos sea muy pronto, estimo que podremos reducir el tiempo de administración de respaldo casi un 30 por ciento”.

Soto comenta que todo el personal de Sistemas aprecia las alertas automatizadas que manda NetBackup para informales el estado del respaldo.

Capacitación y soporte valioso

Carsa mandó a dos ingenieros a capacitación ofrecida por Servicios Educativos de Symantec para garantizar que su personal de Sistemas pudiera empezar a usar NetBackup rápidamente y aprovechar el mayor valor por el producto. “Estamos muy contentos con el servicio y la capacitación que hemos recibido de Symantec”, dijo Soto. “Si hubiéramos decidido usar distintas herramientas de respaldo para Windows y Linux, la capacitación hubiera tomado el doble de tiempo”.

Carsa recibe soporte técnico a través de Servicio de Mantenimiento Básico de Symantec. “El soporte de Symantec ha sido muy preciso,” dice Soto.

Adoptar la virtualización le está permitiendo a Carsa tomar un nuevo enfoque para administrar servidores y Soto está contento de que la compañía encontró una herramienta de respaldo que funciona sin percances en el nuevo ambiente, al mismo tiempo que introduce eficiencias adicionales.

“La virtualización nos está obligando a reevaluar los paradigmas y conceptos detrás de nuestro trabajo diario”, concluye Soto. “Debido a que el respaldo de datos es una de las consideraciones más importantes de cualquier infraestructura de Sistemas, debería ser uno de los temas significativos dirigidos al momento de cambiar a un ambiente. Veritas NetBackup para VMware nos da la flexibilidad que necesitamos”.