

Prefeitura Municipal de Vitória



Declarando vitória sobre malware e spam com as soluções Symantec

Motivados por um movimento nacional em prol de um ambiente informatizado, a Prefeitura Municipal de Vitória decidiu em 2005 aprimorar a segurança de seus dados e sistemas, visando garantir o máximo de disponibilidade para os serviços on-line. A empresa contratou a empresa ISH Tecnologia Ltda, parceira da Symantec, para instalar soluções da Symantec de backup e recuperação, segurança de endpoints e da mensageria, além de uma solução de gerenciamento de segurança que correlacionasse e rastreasse todos os dados de registro produzidos em toda a infra-estrutura. Desde a implementação da solução, a prefeitura não sofreu nenhum dano proveniente de vírus ou malware, e atualmente bloqueia 130.000 mensagens de spam por mês, sem nenhum relato de falsos positivos. As taxas de sucesso do backup e da recuperação são atualmente de 100%.

ORGANIZATION PROFILE

Vitória (www.vitoria.es.gov.br) é uma cidade da costa brasileira e fica a 400 quilômetros ao norte do Rio de Janeiro. Localizada em uma pequena ilha dentro de uma baía, Vitória é a capital do estado do Espírito do Santo. Fundada em 1551, a cidade tem hoje 313.000 habitantes e 10.000 funcionários municipais, com uma população de 1.600.000 habitantes na área metropolitana. Em 1998, a ONU classificou Vitória como a quarta melhor capital brasileira, com base na qualidade de seus projetos de saúde, educação e melhorias sociais.

INDUSTRY

Governo: Federal e Municipal

SOLUTION

Segurança de endpoints
segurança da mensageria
gerenciamento da segurança
backup e recuperação

Menos papel exige maior segurança

Com suas belíssimas praias e imponentes montanhas de um verde esmeralda, o estado brasileiro do Espírito Santo é um verdadeiro paraíso. O governo municipal da capital, Vitória, deseja manter esse paraíso e está transferindo rapidamente seus registros impressos para o mundo digital. Os fornecedores e prestadores de serviços às agências federais no Brasil agora precisam enviar ordens de compra on-line, e os cidadãos são encorajados a pagar seus impostos através dos sites da prefeitura.

Com a iniciativa da informatização, manter os sistemas governamentais ativos e proteger os dados são hoje mais importantes do que nunca. Quando foi nomeado pelo prefeito recém-eleito em 2005, o diretor de informática Pedro Paulo Braga Bolzani decidiu que era hora de implementar um plano abrangente para a segurança e a disponibilidade dos dados e infra-estrutura da cidade.

“Precisávamos garantir a segurança para manter a credibilidade perante os nossos cidadãos”, afirma Braga. “Supervisionamos tudo, desde a proteção policial até o sistema educacional, de clínicas de saúde a assistência social. Quando os sistemas saem do ar, toda a cidade pára.”

Manter esses sistemas ativos é fundamental também para a coleta de impostos, aproximadamente 300.000 dólares por dia.

“Os serviços fornecidos pela ISH Tecnologia e pelos produtos Symantec nos trouxeram muita tranquilidade. Podemos oferecer serviços de qualidade aos nossos cidadãos, sempre que necessitam.”

Pedro Paulo Braga Bolzani

Diretor de Informática
Prefeitura Municipal
de Vitória

Usando as soluções da Symantec, a Prefeitura Municipal de Vitória está bloqueando 130.000 mensagens de spam por mês sem nenhum falso positivo.

“O Symantec Security Information Manager nos deixou muito mais conscientes do que está entrando em nossa rede, e isso nos torna mais seguros.”

Pedro Paulo Braga Bolzani

Diretor de Informática
Prefeitura Municipal de Vitória

Encontrando a solução adequada

A prefeitura de Vitória escolheu a ISH Tecnologia Ltda., uma das empresas de consultoria em segurança de TI mais conhecidas do Brasil, para conduzir uma avaliação de segurança. Com base nos resultados, a ISH recomendou várias soluções da Symantec para proteger os dados, a rede e os endpoints da prefeitura. A ISH, em seguida, forneceu assistência à equipe de Braga na implementação de todo o novo software e hardware. E hoje a empresa fornece cinco consultores que trabalham na prefeitura da cidade em tempo integral, gerenciando a infra-estrutura diariamente a fim de manter a rede segura.

“Confiamos muito na ISH e eles nos ajudaram bastante”, afirma Braga. “A verdade é que não teríamos conseguido manter o governo municipal funcionando em um alto nível sem a ajuda da Symantec e da ISH.”

Protegendo 6.500 endpoints

Para proteger mais de 6.500 desktops e laptops, a ISH instalou o Symantec AntiVirus™ e o Symantec Client Security. No momento, a prefeitura está fazendo o upgrade para o Symantec Endpoint Protection, que inclui um aprimorado firewall de cliente, prevenção contra intrusões e controle de dispositivos, oferecendo mais camadas de segurança no endpoint. Como a solução é gerenciada centralmente, um funcionário da prefeitura pode administrar a segurança dos endpoints em todos os 165 locais do governo municipal; com isso, o número de chamadas para o helpdesk foi reduzido de 70 para 80 por cento.

Braga afirma: “minha rede está livre de malware desde a implementação do Symantec AntiVirus, e a solução detecta qualquer um que entra no sistema e aplica a correção necessária.”

Como parte da instalação, Braga planeja testar o recurso opcional Network Access Control, incorporado ao agente do Endpoint Protection. “Esperamos ver benefícios com a tecnologia do NAC”, afirma, “principalmente à medida que o número de laptops aumenta”.

VISÃO GERAL DA SOLUÇÃO

Objetivos da empresa

- Proteger redes e endpoints contra os danos causados por vírus e malware
- Filtrar spams a fim de aumentar a produtividade
- Aprimorar a confiabilidade do backup e da recuperação de dados

Desafios tecnológicos

- Obter uma visão abrangente das ameaças à segurança
- Reduzir os processos manuais associados ao backup e à recuperação

Solução

Ferramentas de gerenciamento da segurança, mensageria e endpoints com soluções de backup e recuperação

Produtos da Symantec

- Symantec™ Multi-tier Protection
- Symantec™ Endpoint Protection
- Symantec™ Mail Security for Domino
- Symantec™ Mail Security 8260
- Symantec™ Security Information Manager
- Symantec Backup Exec™ com
- Advanced Open File Option
- Agent for Lotus Domino
- Agent for Microsoft SQL Server
- Agent for Oracle

Serviços da Symantec

- Symantec Essential Support Services

Parceiro da Symantec

- ISH Tecnologia Ltda. (www.ish.com.br)

Ambiente tecnológico

- Aplicativos: Lotus Domino, PHP, .NET, Delphi, Postgres, Firebird
- Bancos de dados: Microsoft SQL Server, Oracle, MySQL
- Servidores: 80 servidores Dell e HP em execução no Microsoft Windows Server 2003, Fedora Linux, Red Hat Enterprise Linux, e VMware Server ESX
- Armazenamento: NetApp FAS3020
- Biblioteca de fitas: Dell PowerVault 110T

VALOR COMERCIAL E BENEFÍCIOS TÉCNICOS

- Nenhum dano foi causado por vírus ou malware desde a implementação do Symantec AntiVirus
- 70%-80% de redução nas chamadas para o helpdesk
- 130.000 mensagens de spam bloqueadas por mês, sem nenhum falso positivo
- Melhor segurança devido à maior conscientização das ameaças
- Taxa de sucesso de backups chegou a 100%
- Taxa de sucesso da recuperação chegou a 100%

Bloqueando 130.000 mensagens de spam por mês

A prefeitura adquiriu também um appliance Symantec Mail Security 8260, que filtra 130.000 mensagens de spam todos os meses, mais ou menos um terço de todo o volume de e-mails do município. Para lidar com o pequeno número de spams que consegue passar pelo appliance, o município está usando o Symantec Mail Security for Domino para seus servidores de e-mail Lotus Domino. “Agora recebemos uma ou outra mensagem de e-mail esporadicamente em nossas caixas de entrada, e ainda não tivemos nenhum relato de um falso positivo”, afirma Braga.

Uma visão abrangente da segurança

Para ter uma visão operacional de sua infra-estrutura de segurança, a prefeitura de Vitória conta com o Symantec Security Information Manager, que correlaciona os dados de registro de todos os incidentes registrados nos firewalls, na detecção e proteção contra intrusões, antivírus, anti-spam e nos sistemas Microsoft Active Directory. Com o apoio de uma análise completa de arquivos de registro que pode ser inserida em uma variedade de relatórios, a equipe de TI pode gerar alertas personalizados, enviados por e-mail, com o objetivo de notificá-los sobre eventos que necessitam de atenção.

“O Symantec Security Information Manager nos deixou muito mais conscientes do que está entrando em nossa rede”, afirma Braga, “e isso nos torna mais seguros”.

Elevando as taxas de sucesso dos backups para 100%

A prefeitura de Vitória utiliza também o Symantec Backup Exec™ para proteger um total de oito terabytes de dados do seu banco de dados, sistema de mensageria e servidores de arquivos. A equipe de Braga emprega uma estratégia de backup de disco-para disco-para-fita, usando o hardware NetApp, além de utilizar o Backup Exec Advanced Open File Option para garantir que os arquivos abertos sejam incluídos no backup.

Com o software de backup anterior, o município tinha falhas de backups freqüentes e precisava fazer a troca manual de fitas. “Desde a implementação do Backup Exec com o hardware NetApp, ainda não recebemos nenhum relato de problemas com os backups”, declara Braga, “e todas as vezes em que precisamos recuperar alguma coisa, temos sucesso”.

Servindo melhor aos cidadãos

O nome Vitória não poderia ser mais apropriado para descrever o que a equipe de Braga conseguiu atingir. “Os serviços prestados pela ISH Tecnologia e pelos produtos Symantec nos trouxeram muita tranquilidade com relação à nossa infra-estrutura e segurança”, conclui Braga. “Podemos oferecer serviços de qualidade aos nossos cidadãos, sempre que necessitam