

## Grupo Bandeirantes de Comunicação



**Manter Vírus e Tempo Ocioso fora do Noticiário com o Auxílio do Gerenciamento de Ameaça e Software de Proteção de Dados da Symantec.**

**Os incidentes com tempo ocioso ocasionados por ataques de vírus prejudicavam a qualidade dos noticiários noturnos da BAND TV e faziam com que os índices de audiência caíssem. A rede brasileira de rádio e televisão instalou o software da Symantec para proteger seus sistemas de TI dos vírus e de outros códigos maliciosos, para reduzir o número de spams, para melhorar a proteção dos dados e racionalizar as operações de recuperação e restauração. As soluções da Symantec ajudaram a BAND TV a eliminar o tempo ocioso ocasionado por vírus, a eliminar a rede de spams e a reduzir dramaticamente o tempo anteriormente gasto na administração de segurança e nas operações de restauração. Com o fluxo de informações para jornalistas e produtores em segurança, os índices de audiência perdidos também foram reconquistados.**

**“O software antivírus da Symantec permite que a nossa equipe de seis analistas cuide de mais de 700 desktops, mantendo-os atualizados e seguros. Agora, somos capazes de atualizar dez máquinas em apenas cinco minutos, comparado com a cerca de meia hora ou mais que o nosso suporte técnico levaria para atender pessoalmente a esses desktops.”**

### **Paulo dos Santos**

Coordenador de Administração de Redes e Suporte à Servidores  
Grupo Bandeirantes de Comunicação

### **Enfrentando as ameaças aos noticiários noturnos**

O Brasil possui um ambiente difícil para a segurança na internet, além de ser conhecido como um dos maiores exportadores de códigos maliciosos do mundo. No quarto trimestre do 2002, quando um código malicioso desativou a sua rede de TI 20 vezes, a BAND TV, uma empresa de mídia grande e bem-sucedida localizada em São Paulo, descobriu o quão difícil a segurança da internet poderia vir a ser.

“Os jornalistas que preparavam os noticiários noturnos foram os mais prejudicados”, explica Paulo dos Santos, Coordenador de Administração de Redes e Suporte à Servidores. “Quando os vírus nos deixaram temporariamente sem acesso à internet, os jornalistas perderam as suas conexões com a alimentação de vídeo e as informações de texto que utilizam quando preparavam os noticiários de cada noite. No pior dos ataques, os nossos jornalistas perderam o acesso às aplicações por cerca de uma semana, até que pudéssemos voltar on-line novamente.”

### **PERFIL DA EMPRESA**

Sediada em São Paulo, Brasil, a BAND TV ([www.band.com.br](http://www.band.com.br)) emprega 4.000 funcionários e é a terceira maior e mais antiga rede de rádio e televisão do País. Formalmente conhecida como Grupo Bandeirantes de Comunicação, a empresa tem um amplo portfólio de estações e redes de televisão e o maior número de estações de rádio do Brasil.

### **RAMO DE ATIVIDADE**

Rádio e Televisão

### **SOLUÇÃO**

Amplio Gerenciamento de Ameaças e Proteção para o Windows

## O amplo gerenciamento de ameaças oferecido pela Symantec bloqueia 2.000 vírus por dia.

As interrupções impediram que algumas notícias importantes fossem transmitidas e os noticiários perderam pontos de audiência e audience share para concorrentes. Na TV, quase nada consegue ferir os resultados de modo tão rápido.

A BAND TV havia distribuído anteriormente um programa de proteção contra vírus para usuários de desktop, mas ele simplesmente era ineficaz. Ele carecia de gerenciamento centralizado ou de capacidade de monitoramento, deixando nas mãos dos usuários a responsabilidade de fazer o download das atualizações. Além disso, as atualizações não acompanhavam o número crescente e a variedade das ameaças. Após um ataque de vírus ter desativado o principal servidor de e-mail em 2003, Paulo dos Santos e sua equipe sabiam que precisariam tomar algumas atitudes e encontrar uma solução melhor.

A BAND TV analisou várias opções, mas a Symantec simplificou a busca e ofereceu uma cópia beta do Symantec AntiVirus Enterprise Edition para ser instalado nos servidores de e-mail. Imediatamente, o software começou a bloquear os vírus e a equipe de TI da BAND TV ficou muito satisfeita com a facilidade de gerenciamento oferecida pelo produto. Com base nessa experiência positiva, a BAND TV instalou os softwares da Symantec em todos os seus servidores de e-mail e em, aproximadamente, 700 desktops.

Desde a implantação da solução

centralizada oferecida pela Symantec, não houve mais tempo ocioso ocasionado por vírus e cerca de 2.000 vírus são bloqueados por dia. Os índices e a audiência dos noticiários noturnos da BAND News voltaram à velha forma. Enquanto isso, ataques recentes de vírus que desativaram outras empresas não afetaram a BAND TV.

### **Simplificar a administração da segurança**

O software antivírus da Symantec faz mais do que simplesmente oferecer duas camadas de defesa, uma no servidor e outra no desktop, a uma rede. Ele também permite que a equipe de TI monitore e atualize remotamente as condições e as definições a partir de um dado local. A operação remota dessa solução centralizada possibilitou à BAND TV reduzir o tempo gasto na administração da segurança em mais de 70%.

“O software antivírus da Symantec permite que a nossa equipe de seis analistas cuide de mais de 700 desktops, mantendo-os atualizados e seguros”, diz Paulo dos Santos. Agora somos capazes de atualizar dez máquinas em apenas cinco minutos, comparados com a cerca de meia hora ou mais que o nosso suporte técnico levaria para atender pessoalmente a esses desktops”. O software da Symantec também nos permite realizar as atualizações durante o dia de trabalho, sem interromper os nossos usuários e sem exigir que a nossa equipe de TI trabalhe até tarde da noite ou nos fins de semana.”

**“Não consigo imaginar mais a vida sem o Backup Exec System Recovery Server Edition da Symantec. Ele nos fornece uma imagem do nosso servidor que pode ser acessada a qualquer momento e na qual podemos confiar. Não colocamos nenhum servidor para funcionar em nosso ambiente sem ele.”**

**Paulo dos Santos**

Coordenador de Administração de Redes e Suporte à Servidores Grupo Bandeirantes de Comunicação

### Restaurar servidores e desktops mais rapidamente

Esses resultados positivos fizeram com que a BAND TV tomasse maiores medidas para minimizar o tempo ocioso por meio da implantação das soluções Symantec Backup Exec™ System Recovery (anteriormente conhecido por Symantec LiveState™ Recovery), que permitem a rápida restauração de servidores e desktops.

A necessidade por restaurações mais rápidas mostrou-se crítica em dezembro de 2005, quando um servidor que hospedava serviços de transmissão de vídeos quebrou, deixando as notícias fora do ar, enquanto o time de TI passava a noite toda tentando reconstruí-lo.

Após uma série de avaliações em servidores, intencionalmente desabilitados, realizada em seu laboratório de TI, a BAND TV escolheu o Symantec Backup Exec System Recovery Server Edition para fazer o backup e restaurar seus e-mails críticos, a web e servidores de controle de domínio. O software da Symantec oferece à BAND TV uma solução mais rápida e confiável que captura todas as condições existentes em um sistema em um único arquivo de ponto de recuperação que é fácil de gerenciar.

No laboratório de testes da BAND TV, a restauração do servidor feita com a solução da Symantec demorou uma hora ou menos, comparada com as quatro horas ou mais que o método antigo de reconstruir o servidor passo a passo costumava levar.

## SOLUÇÃO NUM PISCAR DE OLHOS

### Impulsionadores de Negócios

- Protege as operações contra interrupções causadas pelas ameaças da Internet.
- Aumenta a produtividade, pois minimiza o número de spams.
- Melhora a continuidade dos negócios por meio de uma restauração mais rápida.
- Reduz o custo total de propriedade para a segurança da rede.
- Reduz as despesas gerais com TI.

### Desafios da Tecnologia

- Fortalece as defesas contra as ameaças e as vulnerabilidades que afetam a rede.
- Aumenta a velocidade da restauração dos dados.
- Racionaliza a administração da segurança e reduz o custo total de propriedade (TCO).
- Reduz o número de spams e o tempo gasto excluindo-os, sem falsos-positivos.
- Racionaliza o provisionamento e a restauração do servidor e do desktop.

### Solução

Ampla proteção antivírus, anti-spam, proteção de dados e restauração em toda a rede de TI.

### Produtos da Symantec

- Symantec™ Premium AntiSpam
- Symantec Backup Exec™ System Recovery Desktop Edition
- Symantec Backup Exec System Recovery Server Edition
- Symantec AntiVirus™ Enterprise Edition

### Serviços Symantec

- Suporte Gold da Symantec
- Serviços de Consultoria da Symantec
- Serviços Educacionais da Symantec

### Ambiente da Tecnologia

- Aplicações: ENPS (News), SNAPfeed (News), Microsoft Exchange
- Banco de Dados: Microsoft SQL 2000 e 2005
- Plataforma de Servidor: Servidores 60 Dell PowerEdge 850, 1850, 2850 e 6800 executam o Microsoft Windows Server 2003

“Não consigo mais imaginar a vida sem o Symantec Backup Exec System Recovery Server Edition”, diz Paulo dos Santos. “Ele nos fornece uma imagem do nosso servidor que pode ser acessada a qualquer momento e na qual podemos confiar. Não colocamos nenhum servidor para funcionar em nosso ambiente sem ele.”

A BAND TV também está usando o Symantec Backup Exec System Recovery Desktop Edition, para restaurar, mais rápida e eficazmente, os arquivos perdidos ou acidentalmente excluídos nas estações de trabalho dos jornalistas e executivos. Considerando

que os jornalistas estão sempre correndo para preparar as transmissões das notícias dentro dos prazos, conclui-se que tempo é essencial. No entanto, o antigo sistema fazia backup de todos os arquivos de desktop em fitas, as quais freqüentemente se mostravam difíceis e levavam muito tempo para localizar e restaurar.

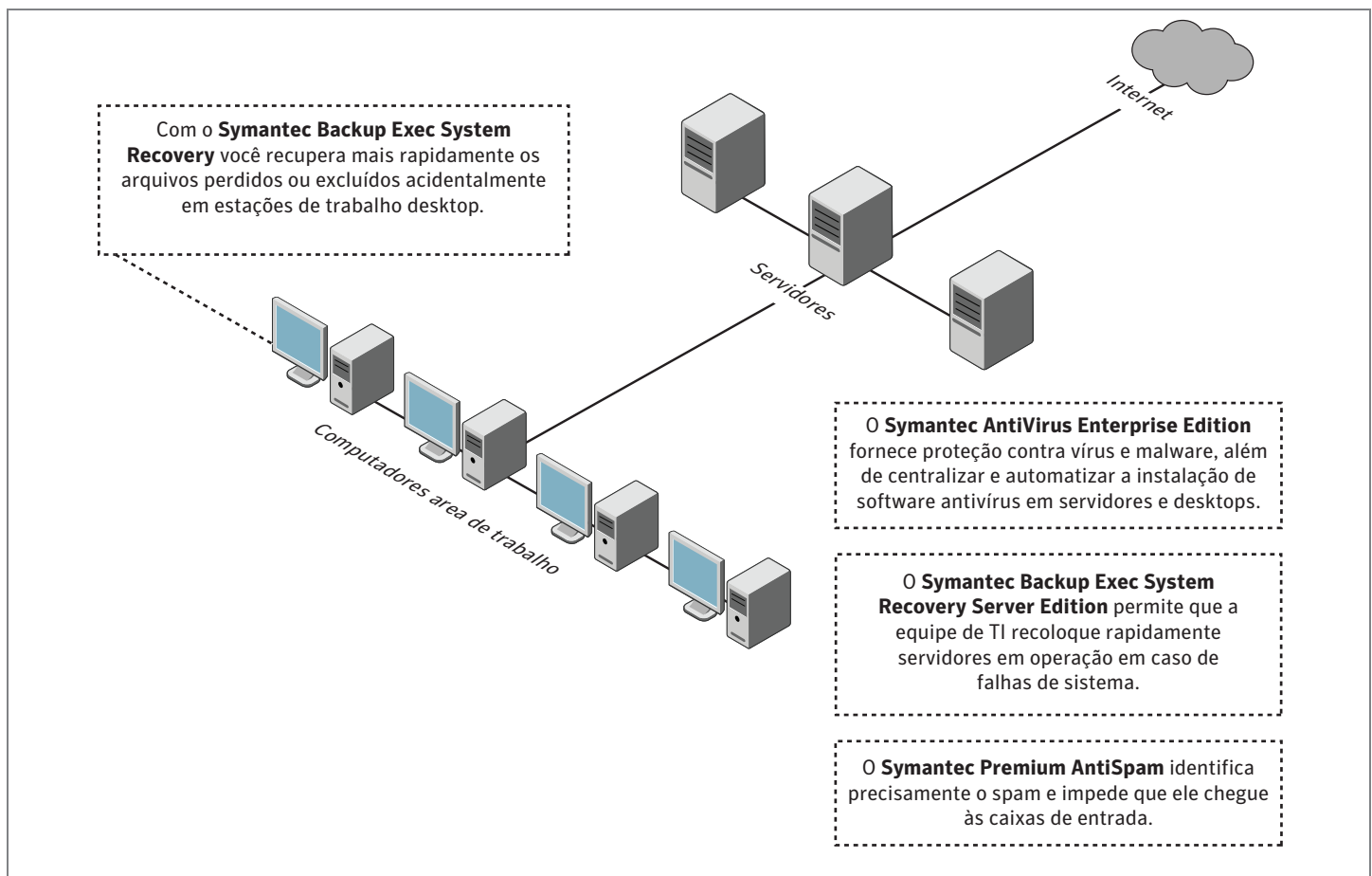
O software da Symantec ajudou a reduzir o tempo gasto nas restaurações, de 90 minutos, em média, para 30 minutos ou menos. Isso pode significar uma diferença crítica quando há necessidade de recuperar os segmentos ou o texto de um vídeo perdido

a tempo para sua inclusão no noticiário noturno.

### Filtrar spam sem falsos-positivos

Ao ampliar seu relacionamento com a Symantec, a BAND TV descobriu também uma solução para seus problemas com spams. Por ser foco de atenção pública, suas redes de TV estavam recebendo dezenas de milhares de mensagens spams por dia, o que representava cerca de 70% do total de e-mails. O problema era particularmente negativo no seu departamento comercial, onde os usuários eram inundados por cerca de 200 a 300 ofertas comerciais indesejáveis por dia.

## BAND TV. - ARQUITETURA DE PROTEÇÃO DE DADOS E SEGURANÇA SYMANTEC



**“Desde que instalamos o Symantec Premium AntiSpam, nossos empregados tornaram-se mais produtivos e mais satisfeitos com os nossos serviços de e-mail. Os tickets de problemas relacionados a spam caíram 99%.”**

**Paulo dos Santos**

Coordenador de Administração de Redes e Suporte à Servidores  
Grupo Bandeirantes de Comunicação

## VALOR COMERCIAL E BENEFÍCIOS TÉCNICOS

### Economia do Tempo da Equipe de Funcionários

- 83% de redução no tempo gasto na atualização de PCs, de 30 para 5 minutos.
- 70% de redução no tempo gasto na administração de segurança.
- 700 desktops administrados por uma equipe de TI com apenas seis membros.
- 75% de redução no tempo de restauração do servidor local, de quatro horas para uma hora.
- O tempo de restauração do servidor remoto ficou 83% mais rápido, de seis horas para uma hora.
- O tempo de restauração do desktop ficou 67% mais rápido, de 1,5 hora para meia hora.

### Eficiência Operacional

- 70% de redução na entrada de e-mails, já que os spams são bloqueados; importante, virtualmente sem falsos-positivos.
- Mais de 30.000 horas ganhas em produtividade ao ano em razão do bloqueio de spams.
- 99% de redução nos tickets de problemas relacionados aos spams.<sup>2</sup>

### Segurança Melhorada

- 2.000 vírus bloqueados ao dia com 0,1% de falsos-positivos.
- Prevenção de interrupções incrementaram a competitividade
- Foram eliminados os tempos ociosos causados por vírus

### Recuperação do Investimento

- 100% dos investimentos nas soluções da Symantec foram recuperados em dois meses.

Os funcionários do departamento de jornalismo também recebiam uma grande quantidade de spams e, no entanto, eles estavam preocupados que as soluções anti-spam gerassem falsos-positivos e impedissem as comunicações com outras importantes fontes de informação.

O Symantec Premium AntiSpam foi uma das soluções empregadas que resolveu o problema, filtrando mais de 95% dos spams, virtualmente sem nenhum falso-positivo. A economia média da solução é de cinco minutos por dia para as 1.400 contas de e-mail da empresa, número que pode chegar a mais de 30.000 horas por ano ou ao equivalente a 15 empregados em tempo integral.<sup>2</sup>

“Desde que implementamos esta solução,

composta também com o Symantec Premium AntiSpam, os nossos colaboradores tornaram-se mais produtivos e ficaram mais satisfeitos com os nossos serviços de e-mail”, revela Paulo dos Santos. “Os tickets de problemas relacionados a spams caíram, praticamente, 99%.”

Os serviços de suporte da Symantec estão contribuindo com a ampla parceria firmada com a BAND TV para a segurança das informações e proteção dos seus dados. O Suporte Gold da Symantec oferece resposta rápida para solucionar questões técnicas conforme o necessário. Recentemente, antes do upgrade da última versão do Symantec AntiVirus Enterprise Edition, os analistas da BAND TV participaram das aulas promovidas pelos Serviços Educacionais da Symantec sobre o novo lançamento, e assim se prepararam, desde

o primeiro dia de distribuição, para utilizar suas novas características.

### Entregar valor não encontrado no manual

“A Symantec tem boa documentação e seu pessoal de suporte e consultores oferece ainda mais valor”, reconhece Paulo dos Santos. “O pessoal da Symantec tem um conhecimento sobre segurança da informação que dificilmente se encontra simplesmente lendo um manual.”

A BAND TV utilizou os Serviços de Consultoria da Symantec para se aconselhar sobre a otimização de sua infra-estrutura de administração de segurança. Uma nova diretriz, atualmente em fase de planejamento, é utilizar a opção LightsOut Restore no Symantec Backup Exec System Recovery Server Edition, para habilitar a equipe de TI

a restaurar servidores remotamente. Essa capacidade eliminará a necessidade de atender ao servidor impactado pessoalmente, reduzindo as demandas do pessoal do suporte técnico em escritório remotos.

Com a equipe de TI na sede da empresa, em São Paulo, a BAND TV também espera economizar o tempo atualmente gasto coordenando as atividades nos escritórios remotos. Hoje em dia, a BAND TV leva entre seis horas a um dia inteiro para restaurar um servidor localizado em um escritório remoto. Segundo a equipe, o software da Symantec reduzirá esse processo para uma hora.

De acordo com Paulo dos Santos, o software da Symantec “permite que todos na BAND TV trabalhem mais e melhor, inclusive o pessoal de TI”. Esse processo foi iniciado com a necessidade de pôr fim aos ataques de vírus, mas foi ampliado para soluções múltiplas de suporte aos requisitos de segurança e disponibilidade de um grande conglomerado de redes de rádio e televisão.

A BAND TV estima que o resultado geral tenha sido de 100% de retorno do investimento em dois meses para todas as soluções Symantec, além de um ambiente mais tranquilo em uma das zonas de segurança da Internet mais difíceis do mundo.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Tecnologia – Brasil: Capital Mundial do Crime Cibernético? 1o de março de 2005, Inter Press Service News Agency

<sup>2</sup> 5 minutos por dia excluindo spam \* 1.400 contas de e-mail \* 5 dias/semana \* 52 semanas / 60 minutos por hora = 30.333 horas/ano