

Fertilizantes Fosfatados S.A. (Fosfertil)



O fornecimento de um ambiente de TI seguro ao maior fabricante de fertilizantes do Brasil também ajuda a garantir o crescimento de economias saudáveis graças à Symantec

A Fertilizantes Fosfatados S.A. (Fosfertil) procurou as soluções de segurança da Symantec em busca de um gerenciamento de ameaças abrangente, incluindo o controle de spam. As soluções eliminaram as interrupções causadas por códigos maliciosos, reduziram spam em 95% e devolveram aos funcionários 7.200 horas adicionais de produtividade por ano.

Desafios

O setor agrário brasileiro apresentou um período de grande e saudável crescimento devido, em parte, aos fabricantes de químicos fertilizantes como a Fosfertil. Mas esse setor está também sujeito a mudanças na economia devido às flutuações das taxas de câmbio que aumentaram substancialmente as exportações nos últimos anos.

Totalmente ciente de que brechas na segurança podem representar grandes prejuízos, a Fosfertil não economizou em suas medidas de segurança, porém passou a controlar os custos dessas medidas. Liderada pelo coordenador de suporte e de arquitetura de TI, Daniel Martins-Vaz, a equipe de segurança, que consiste em 2 funcionários empregados em horário integral, não aumentou seu número de integrantes desde 2003. De acordo com Martins-Vaz, “Para atender aos desafios orçamentários, nos esforçamos para usar soluções de segurança que demandem menos administração e que necessitem de menos pessoas voltadas para a tarefa de fazer com que essas soluções funcionem”.

A Fosfertil está também alerta para as ameaças que surgem devido à dependência, cada vez maior das empresas, de seus prestadores de serviços. “Atualmente contamos com 80 prestadores de serviços que trabalham em laptops conectados diretamente à nossa rede”, afirma Martins-Vaz. “Precisamos estar sempre atentos para que esses indivíduos não introduzam vírus em nossos sistemas”.

Solução

A Fosfertil controla seus custos com uma solução de segurança da Symantec composta de várias camadas. Para proteção antivírus, Martins-Vaz procurou um produto que fornecesse um ponto de administração único, a partir do qual fosse possível verificar se os pontos de acesso estavam atualizados e protegidos. A empresa avaliou três soluções e escolheu o Symantec AntiVirus™ Corporate Edition. “A solução da Symantec é muito mais simples de gerenciar e não demanda investimentos extras como um servidor dedicado ou mais administradores”, afirma Martins-Vaz.

Para a segurança em laptops, a Fosfertil optou pelo Symantec™ Client Security, que permite que a empresa mantenha o controle de sistemas clientes, minimiza as interrupções na produtividade e aprimora a segurança do cliente. Segundo Martins-Vaz, “o Symantec Client Security fornece antivírus, antispyware, firewall cliente e prevenção contra intrusões. “Isso é tudo o que precisamos e, desde que instalamos o Symantec

“A Symantec é totalmente eficaz. Eu não sei o que faríamos sem ela.”

Daniel Martins-Vaz

IT Coordenador de suporte e da arquitetura de TI
Fosfertil

PERFIL DA EMPRESA

A Fosfertil (www.fosfertil.com.br) fornece materiais brutos para a indústria de fertilizantes, produtos para empresas químicas e prestação de serviços de logística. Ela controla suas próprias minerações, instalações de processamento e terminais de logística que empregam diretamente 2.700 funcionários.

RAMO DE ATIVIDADE

Manufatura

SOLUÇÃO

Gerenciamento abrangente de ameaças

A eliminação de spam economiza para a Fosfertil 7.200 horas de trabalho de seus funcionários por ano, e o gerenciamento centralizado da segurança reduz os custos administrativos para ajudar os departamentos de TI a atingir seus objetivos orçamentários.

“Avaliamos o Symantec Mail Security com relação ao Barracuda e o achamos muito mais fácil de administrar e gerenciar. Ele é praticamente automático.”

Daniel Martins-Vaz

IT Coordenador de suporte e da arquitetura de TI
Fosfertil

AntiVirus e Client Security, nunca tivemos um único incidente de interrupção causado por malware, desde 2003”.

Para ajudar a controlar os custos, a Fosfertil migrou para o appliance Symantec™ Gateway Security 5640. A empresa possui dois appliances organizados de modo passivo para redundância. “O Symantec Gateway Security é fácil de administrar e custa menos do que seus concorrentes”, afirma Martins-Vaz. A empresa no momento está avaliando a SSL-VPN fornecida pelo Symantec Gateway Security e simpatizou bastante com a conexão sem agentes. Segundo, Martins-Vaz, “Tivemos uma experiência em que uma VPN baseada em agente foi impedida de se conectar com algumas redes. Com o produto Symantec isso não acontece”.

Para impedir que as ameaças surgidas com a entrada e saída de e-mails causem um impacto negativo na produtividade e comprometam a segurança, o appliance Symantec™ Mail Security juntamente com o serviço por assinatura do Symantec Premium AntiSpam™ completam a solução de segurança na Fosfertil. “Avaliamos o Symantec Mail Security com relação a um concorrente e o achamos muito mais fácil de administrar e gerenciar”, afirma Martins-Vaz. Ele é praticamente automático”.

Resultados

Com o gerenciamento centralizado da segurança minimizando as despesas administrativas, a Fosfertil utiliza o recurso de atualizar remotamente o software de segurança para todos os usuários, mantendo os custos reduzidos. O appliance Symantec Mail Security bloqueia 3.500 e-mails infectados por mês. Sem a ocorrência de incidentes, a empresa recuperou 7.200 horas de produtividade dos funcionários por ano devido à eliminação de 95% do spam, um ganho que representa R\$ 233,000 (US\$ 116,500) em tempo. Martins-Vaz afirma que não há nenhum registro de falsos positivos. Nas palavras de Martins-Vaz: “A Symantec é totalmente eficaz. Eu não sei o que faríamos sem ela”.

SOLUTION AT A GLANCE

Principais desafios

- Fornecer gerenciamento abrangente das ameaças
- Reduzir custos
- Minimizar as despesas administrativas para os sistemas de segurança
- Recuperar a perda de produtividade relacionada a spam
- Proteger os sistemas contra vírus provenientes de laptops

Solução

- Proteção proativa e completa contra malware, filtragem de spam, detecção de intrusões e segurança de e-mails

Produtos Symantec

- Symantec AntiVirus™ Corporate Edition
- Symantec™ Client Security
- Symantec™ Gateway Security 5640
- Symantec™ Mail Security
- Symantec Premium AntiSpam™

Resultados para a empresa

- O gerenciamento centralizado da segurança elimina a necessidade de aumentar os funcionários de segurança
- A capacidade de atualizar o software de segurança de forma remota para todos os usuários economiza um tempo significativo para os funcionários de TI
- Nenhuma interrupção causada por códigos maliciosos foi registrada desde 2003
- 3.500 e-mails infectados bloqueados por mês
- Operações seguras de 80 usuários de laptop impedem a entrada de vírus nos sistemas
- 95% de eliminação de spam ajuda as empresas a recuperar R\$ 233,000 (US\$ 116,500) em perda de produtividade
- Sem falsos positivos