

Grupo Martins

Processando mais de 3 milhões de pedidos por ano com segurança e confiança, com a ajuda das soluções da Symantec



O Grupo Martins, o maior atacadista brasileiro, precisava manter comunicações abertas por e-mail e pela Internet em sua rede de distribuição de funcionários, prestadores de serviço, fornecedores e clientes. O envio de spam, no entanto, estava sobrecarregando o sistema de e-mail, enquanto vírus e outros malwares ameaçavam interromper os negócios. A empresa entrou em contato com a Symantec a fim de obter um conjunto de soluções de gerenciamento de ameaças, além de um software novo que mantivesse os servidores de alta importância disponíveis. Os resultados incluem o bloqueio de mais de 95% de todos os spams, restauração de servidores que passaram a funcionar 95% mais rápido e a eliminação total das interrupções causadas por vírus e outras ameaças eletrônicas.

PERFIL DA EMPRESA

O Grupo Martins (www.martins.com.br) é um dos maiores distribuidores atacadistas da América Latina. Localizado em Uberlândia-MG, Brasil, o grupo vende bens de consumo que variam desde produtos alimentícios e eletrônicos a produtos da construção civil, veterinários e farmacêuticos. Mais de 10.000 entre funcionários diretos e indiretos e prestadores de serviço trabalham no Grupo Martins, que tem um faturamento anual superior a 2 bilhões de reais (940 milhões de dólares).

MERCADO

Distribuição

SOLUÇÃO

Segurança de empresas, Gerenciamento de aplicativos, Gerenciamento de sistemas

“Somos uma empresa em rápido crescimento, e queríamos trabalhar com uma empresa líder que estivesse crescendo na área de segurança. Por isso nos sentimos seguros ao escolher a Symantec para proteger nossas informações.”

Dalmo Lopes Fernandes

Coordenador de Produção e Segurança
Grupo Martins

Mantendo A Cadeia De Fornecimento Sem Vírus E Spam

Em um país tão vasto quanto o Brasil, distribuir 13.000 produtos a nível nacional é uma tarefa árdua. O Grupo Martins, um grande atacadista brasileiro, atende a mais de três milhões de pedidos por ano — com precisão e pontualidade — transportando mercadorias por milhões de quilômetros para supermercados, farmácias, lojas de produtos veterinários, lojas de materiais de construção e outros varejistas. O sucesso dessa missão depende de manter abertos os canais de comunicação em uma complexa rede de funcionários, prestadores de serviço e clientes, mantendo também milhões de informações seguras, atualizadas e prontamente disponíveis.

Em 2004, o Grupo Martins começou a ter seu serviço de e-mail comprometido pelo grande número de spam que recebia diariamente. A empresa estava recebendo mais de 60.000 mensagens com spam por dia, o equivalente a 75% do total de e-mails. O spam utilizava a largura de banda, sobrecarregava os servidores de e-mail e, em determinado momento, chegou a comprometer seu sistema de e-mail. A equipe de TI começou a buscar uma solução tecnológica que pudesse filtrar o spam sem interferir no fluxo de e-mails legítimos.

Ao mesmo tempo, o Grupo Martins reconheceu a necessidade de obter um recurso de segurança da informação mais abrangente para proteger a sua rede contra a variedade crescente de ameaças eletrônicas da Internet — de vírus e worms a adware, spyware e intrusões de hackers.

“Somos uma empresa em rápido crescimento, e queríamos trabalhar com uma empresa líder, que estivesse crescendo na área de segurança”, afirma Dalmo Lopes Fernandes, Coordenador de Produção e Segurança do Grupo Martins. “Por isso nos sentimos seguros ao escolher a Symantec para proteger nossas informações.”

O Symantec Mail Security bloqueia mais de 1 milhão de spams por mês com nenhum falso positivo

“Logo após a instalação do software da Symantec, em uma visita, nosso diretor-executivo perguntou o que havíamos feito para que os spams desaparecessem tão rapidamente. Isso não acontece com frequência em departamentos de TI.”

Dalmo Lopes Fernandes

Coordenador de Produção e Segurança
Grupo Martins

Bloqueando Spam Sem Falsos Positivos

O Grupo Martins já havia implementado o Symantec AntiVirus™ para proteger alguns de seus sistemas de servidores e desktop contra vírus e outras ameaças. Tendo como base essa experiência positiva e a oferta da Symantec de um conjunto completo de soluções de segurança, a empresa optou pelo Symantec Brightmail™ AntiSpam para proteger o seu e-mail contra spam.

O Brightmail oferece uma variedade maior de tecnologias anti-spam do que as soluções da concorrência e utiliza informações atualizadas sobre os spams mais recentes coletados nos centros de operações globais da Symantec. “Logo após a instalação do software da Symantec, nosso diretor-executivo perguntou o que havíamos feito para que os spams desaparecessem tão rapidamente”, declara Dalmo Lopes Fernandes. “Isso não acontece com frequência em departamentos de TI.”

Posteriormente, o Grupo Martins implementou esses mesmos recursos anti-spam líderes de mercado na solução Symantec Mail Security 8260. Esse appliance protege o gateway de e-mail e também inclui recursos antivírus e de filtragem de conteúdo.

“O Symantec Mail Security nos ajuda a bloquear mais de 1 milhão de mensagens de spam por mês, capturando mais de 95% de todo o spam, sem falsos positivos, e reduzindo o total de e-mails em até 70% através do bloqueio de spam”, afirma Dalmo Lopes Fernandes. “Isso economiza centenas de horas de produtividade do usuário a cada dia, enquanto elimina os problemas de largura de banda de e-mail e desempenho causados por spam.”

Ampliando O Espaço Da Symantec Em Termos De Proteção Abrangente

Em 2005, a empresa padronizou o uso do Symantec AntiVirus Enterprise Edition para proteger todos os servidores e estações de trabalho contra vírus. Essa solução permite que Dalmo Lopes Fernandes e sua equipe reduzam o tempo de administração, pois eles podem monitorar todos os sistemas a partir de um único console. Além disso,

ela detecta e repara automaticamente os impactos de vírus, spywares e outros malwares na empresa.

“O Symantec AntiVirus nos ajuda a garantir a atualização e configuração adequadas de servidores e desktops, o que nos economiza tempo e custos dispendidos com a verificação de cada computador”, diz Dalmo Lopes Fernandes. “Desde a implementação do Symantec AntiVirus Enterprise Edition, o Grupo Martins não experimentou nenhuma interrupção importante em seus negócios, causada por vírus ou outro malware.”

Segundo Dalmo Lopes Fernandes, “Nosso objetivo é usar o On-Demand Protection Solution para oferecer um nível de segurança extra ao acesso remoto”. “Se um funcionário se conectar para fazer o download de informações de um computador em um hotel ou Internet café, a solução garantirá que não fique qualquer registro no computador que possa comprometer informações sigilosas.”

Transformando Mensagens Instantâneas Em Uma Ferramenta Corporativa

O Grupo Martins recentemente observou os benefícios obtidos com o uso de mensagens instantâneas pela equipe de telemarketing para fechar vendas e atender clientes. Eles adquiriram o software Symantec IM Manager a fim de verificar a presença de vírus e outros malwares em mensagens instantâneas, registrar as mensagens instantâneas e o conteúdo regulamentar e monitorar a presença de conteúdo inadequado nas mensagens.

“As mensagens instantâneas oferecem benefícios às nossas equipes de vendas e serviços, e também aos nossos clientes, mas também apresenta riscos à segurança”, diz Dalmo Lopes Fernandes. “Com a utilização do software da Symantec estamos aprendendo a maximizar os benefícios e evitar os riscos. Isso nos permitirá expandir as mensagens instantâneas para outros grupos onde elas farão sentido comercial.”

Maximizando O Valor Do Software

O Grupo Martins está usando o Altiris™ Inventory Solution para rastrear todas as informações sobre os softwares e hardwares usados em toda a empresa. A solução da Symantec ajuda a equipe de TI a aprimorar a segurança através da identificação e da remoção da rede de softwares não autorizados que possam conter vulnerabilidades a vírus, spyware e outras ameaças.

Além disso, o software ajuda a equipe de TI a otimizar os investimentos de software através da monitoração de quais licenças são usadas e valorizadas pelos funcionários. “Como parte de um programa piloto, descobrimos podemos determinar programas de um conjunto de softwares para escritório que não estão sendo usados”, diz Dalmo Lopes Fernandes. “Isso pode gerar uma grande economia, pois precisamos apenas renovar as licenças necessárias.”

Recuperando Servidores Com Rapidez

O sucesso obtido com as soluções de segurança da informação da Symantec levou o Grupo Martins a implementar o Symantec Backup Exec™ System Recovery a fim de recuperar rapidamente os servidores de aplicativos de alta importância caso ocorram falhas no sistema. O software permite que a equipe de TI guarde as imagens de servidores importantes e rapidamente as implementem caso ocorra uma falha em sistemas semelhantes, diferentes ou virtuais.

“Nosso testes de laboratório demonstram que agora podemos recuperar servidores com o software da Symantec em apenas uma hora, comparado com os vários dias ou semanas inteiras que seriam necessários para recriar os servidores no passado”, afirma Dalmo Lopes Fernandes. “Podemos operar com a certeza de que não perderemos as transações que atendem às necessidades de nossos clientes e que geram faturamento.”

Recuperando Servidores Com Maior Eficácia

O Grupo Martins iniciou recentemente um programa piloto de outro produto da Symantec, o Altiris™ Patch Management Solution, a fim de manter os servidores de alta importância protegidos e atualizados. O software automatiza o processo de distribuição de patches para vários servidores, o que ajuda a mantê-los em conformidade enquanto reduz a carga sobre os administradores de TI. O Grupo Martins também está avaliando o Altiris Patch Management Solution como uma ferramenta de manutenção de outros aplicativos e softwares de sistema atuais.

Resposta Para Tudo

Tendo implementado uma grande variedade de soluções da Symantec a fim de aprimorar a segurança e a disponibilidade de suas informações, o Grupo Martins conta também com o Suporte Essencial da Symantec. Dalmo Lopes Fernandes comenta que sempre pode contar com o Suporte técnico da Symantec para obter as respostas de que precisa e o aproveitamento total do seu investimento na Symantec. Ele estima que o investimento feito nas soluções Symantec implementadas no Grupo Martins foi recuperado em menos de um ano. Segundo ele, “Considerando o custo potencial de uma falha em um servidor, o tempo de inatividade do e-mail ou a perda de uma transação em que um negócio poderia ser fechado, é óbvio que as soluções da Symantec nos proporcionam um ganho excepcional”.

SOLUÇÃO NUM PISCAR DE OLHOS

Objetivos da empresa

- Otimizar a compra e venda de mais de 13.000 produtos
- Distribuir produtos no prazo combinado para centenas de clientes em todo o Brasil
- Expandir para novos mercados e territórios
- Estabelecer relacionamentos lucrativos e duradouros com clientes e fornecedores

Desafios tecnológicos

- Proteger informações e sistemas contra vírus, spam e outras ameaças eletrônicas
- Garantir comunicações seguras com fornecedores e clientes
- Oferecer aos funcionários acesso remoto seguro
- Manter e-mails sem spam
- Gerenciar licenças de software com eficácia e deter o uso não autorizado
- Oferecer suporte a mensagens instantâneas seguras

Solução

Soluções abrangentes da Symantec para aprimorar o gerenciamento de proteção da segurança de TI, aplicativos e sistemas

Produtos da Symantec

- Symantec AntiVirus™ Enterprise Edition
- Symantec On-Demand Protection Solution
- Symantec Brightmail™ AntiSpam
- Symantec Mail Security 8260
- Altiris™ Inventory Solution
- Altiris™ Patch Management Solution
- Symantec IM Manager
- Symantec Backup Exec™ System Recovery

Ambiente tecnológico

- Aplicativos: Microsoft Office, IBM Lotus Notes, Oracle E-Business Suite Financials, sistemas personalizados de compras, emissão de faturas e remessa
- Banco de dados: Oracle 10g
- Plataformas de servidor: 90 servidores com base em processador Intel que executam
 - Microsoft Windows 2000 e 2003; 20 servidores diversificados que executam
 - IBM AIX, Linux e Solaris
- Armazenamento: IBM Enterprise Storage Server, IBM System Storage DS8000

Serviços da Symantec

- Suporte Essencial da Symantec

“O Symantec Mail Security nos ajuda a bloquear mais de 1.000.000 de mensagens de spam por mês, capturando mais de 95% de todo o spam, com poucos falsos positivos, e reduzindo o total de e-mails em até 70%.”

Dalmo Lopes Fernandes

Coordenador de Produção e Segurança
Grupo Martins

VALOR COMERCIAL E BENEFÍCIOS TÉCNICOS

Segurança da informação

- Nenhuma interrupção significativa causada por vírus ou outro malware nos últimos dois anos
- Bloqueio de mais de 1 milhão de mensagens com spam por mês sem falsos positivos

Produtividade

- Redução de uma média de 95% de spam na caixa de correio do usuário
- Mensagens instantâneas seguras estabelecidas para o grupo de telemarketing

Disponibilidade

- Melhoria de 95% no tempo de restauração do servidor, de 5 dias para 1 hora

Retorno

- Retorno de 100% para as soluções de segurança da informação da Symantec em um ano ou menos

