

2008 年度最佳用户创新奖

大中华区



赛门铁克



中国电信有限公司上海分公司

谭平

主要工作经历

- 2002 年至今 – 担任中国电信有限公司上海分公司信息技术部副总经理
- 历任上海电信技术研究所副总工程师、副所长兼总工程师、高级工程师

教育背景或主要职责

- 上海交通大学理工硕士
- 中欧国际工商学院 MBA

关注的趋势

- 运营商行业的风险控制及内控
- 综合电信业务的支撑系统
- 业务系统的高可用容灾

作为中国电信有限公司上海分公司企业信息化部门的副总经理，谭平着手开展了一项计划，对中国电信有限公司上海分公司的数据中心和安全管理基础架构进行标准化，以加强防护、提高效率并削减成本。鉴于谭先生在此大型项目中的突出表现，赛门铁克授予他 2008 年度大中华区远见奖。

为了缩短停机时间并提高系统性能，谭平及其团队选择了 Veritas Storage Foundation for Oracle RAC，该产品提供了单一系统映像来简化 CRM Oracle RAC 数据库的管理。同时，谭平的团队还在公司的两个数据中心对 Veritas NetBackup 的使用进行了标准化。进行了这些部署之后，中国电信有限公司上海分公司目前已经部署了基于赛门铁克技术的新一代灵活架构。

谭平的团队已经收到了显著的效果。Storage Foundation for Oracle RAC 将预计停机时间缩短了 30%，将整体 CRM 系统性能提高了 40%。此外，他们还降低了 58% 的存储成本，同时可以确保系统架构在异构环境中的整体灵活性。NetBackup 已经将 IT 人员投入到解决备份问题和策略的时间缩减了 30%。此外，该团队还将恢复时间目标 (RTO) 从 12 小时缩短到了 4 小时。

