

2008 年度最佳用户创新奖

大中华区



赛门铁克



香港铁路有限公司

赖锡璋

主要工作经历

- 1999 年至今，担任香港铁路有限公司的信息技术总监/首席信息官
- 2007 年至今，担任香港首席信息官董事会主席
- 2008 年被任命为中国科学院研究生院的副教授
- 1998 年到 2004 年，担任香港计算机协会会长
- 1997 年到 1998 年，担任香港赛马俱乐部的信息技术代理总监
- 1991 年到 1994 年，担任 Hong Kong Jockey Club Systems (Australia) Pty Ltd 的总经理

教育背景或主要职责

- 获得香港理工大学管理学学位文凭
- 获得香港理工大学计算机研究高级文凭
- 获得澳大利亚格里菲斯大学技术管理硕士学位

荣获奖项/证书或主要业绩

- 《CIO 杂志》授予的亚洲首席信息官称号 (2003 年、2005 年、2008 年)
- 《IT 经理杂志》授予的中国杰出首席信息官称号 (2007 年)
- ZDNet 授予的年度首席信息官称号 (2006 年)
- 《计算机世界》颁发的荣誉桂冠 (2004 年)
- 被《MIS Asia》评为北亚 6 位最具影响力的 IT 领导者之一 (2006 年)
- 香港理工大学评选的杰出校友 (2001 年)
- 香港特别行政区政府颁发的铜紫荆星章 (2004 年)
- 香港特别行政区政府授予的太平绅士称号 (2001 年)

关注的趋势

- 广泛应用的 Web 2.0 应用程序
- 按需计算和云计算
- 采用统一通信方式
- SaaS

在 2007 年 12 月，香港铁路有限公司并购了九广铁路公司，从而极大提高了城市交通网络的效率。为了打消公众的疑虑，香港铁路有限公司承诺在合并工作最终完成后的第一天将费用降低 10%，并一直将票价保持到 2009 年 6 月。香港铁路有限公司信息技术负责人赖锡璋在这两家铁路公司的合并过程中发挥了重要作用，同时保障了整个过程的安全交接，并帮助公司兑现了对公众的承诺，因此赛门铁克授予他 2008 年大中华区远见奖。

合并后，香港铁路有限公司面临着巨大的 IT 挑战。计算机和信息系统的用户数量翻了一番，服务器和网络节点数量也提高了一倍，而电子邮件和互联网通信量则增长了近 150%。IT 基础架构和系统需要进行集成和整合，而信息和 BCP 要求也需要加以提高。

为了实现这个宏伟的目标，香港铁路有限公司部署了大量赛门铁克技术解决方案，并在实施方面寻求赛门铁克咨询服务的帮助，同时向赛门铁克培训服务部门申请进行培训，并获得了赛门铁克合作伙伴提供的一系列服务，其中包括：Toppan Forms Computer System Limited、Hewlett Packard HK SAR Limited、Titanium Technology Limited 以及 Systex Information (H.K.) Limited。首先，为了阻止敏感信息泄露，香港铁路有限公司团队部署了 Symantec Security Information Manager。其次，为了在保持成本效率的同时提供关键业务应用程序的可用性，赖锡璋和他的团队选择了 Veritas Cluster Server。利用其 N+1 技术，该团队实施了一个 3:1 的本地集群架构，节省了 33% 的硬件成本。第三，赖锡璋及其团队对 Veritas NetBackup 上的备份和恢复进行了标准化。这个整合的解决方案使该团队可以在不增加 IT 员工的情况下应对每年以 25% 的速度增长的数据。此外，该团队将备份时间缩减了三倍，同时减少了整体管理时间。第四，由于垃圾邮件层出不穷，误报现象屡见不鲜，因此该团队选择了部署 Symantec Brightmail Gateway；取得的成效是误报率降为低于 1%，而垃圾邮件在所有电子邮件中所占的比率降不到 3%。第五，为了巩固终端安全，该团队迁移到了 Symantec Endpoint Protection 11.0，平均每月可以阻止 30,000 例威胁。

