

Symantec Ghost™ Corporate Edition

Solución completa para la administración de PCs, migración de usuarios y distribución de software en la empresa

La actual administración de los entornos empresariales heterogéneos de equipos conectados y móviles representa grandes retos para los administradores de TI. El primer y principal reto es la necesidad de controlar la espiral de costos originados por la instalación de nuevas PCs, la migración de equipos de escritorio de los usuarios y la implantación de actualizaciones de aplicaciones y sistemas operativos. Symantec Ghost™ racionaliza la administración de los servidores de red, equipos de escritorio y computadoras portátiles y ayuda a reducir los costos de TI proporcionando capacidades de administración remota de las tareas de rutina, tales como las implantaciones de PC y software, la clonación, las modificaciones de los parámetros de configuración, la migración de usuarios y el respaldo y la recuperación de las imágenes de disco.

➤ Administración completa de los equipos

Symantec Ghost™ es una herramienta empresarial completa que permite a los administradores distribuir o restaurar una imagen del SO o aplicación en una computadora en pocos minutos y migrar fácilmente configuraciones y perfiles de usuario individuales para personalizar el equipo. Las muchas capacidades que ofrece hacen de él una de las soluciones más completas de administración de PCs y distribución de software para los entornos empresariales.

➤ Nuevas funciones de la versión

Varias funciones nuevas hacen de la última versión de Symantec Ghost una solución de administración de PCs más poderosa, versátil y eficaz.

MEJOR ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA Y REMOTA

Una administración centralizada y capacidades de administración remota incrementan la productividad de TI y ayudan a reducir el costo total de propiedad (TCO) en las estaciones de trabajo y PCs conectadas a la red. Desde la consola de Symantec Ghost, los administradores de TI pueden clonar a distancia cualquier estación de trabajo Windows NT, Windows 2000 o Windows XP. Y pueden implantar rápidamente paquetes completos de aplicaciones o cambios específicos en las PCs, tales como "correcciones urgentes" (hot fixes) de seguridad o configuraciones de los equipos de escritorio. Además, los administradores pueden migrar "personalidades" de usuario incluyendo la configuración de la computadora y los datos. También pueden clonar a distancia múltiples estaciones de trabajo y luego configurar los datos importantes de las estaciones, tales como la configuración TCP/IP y el nombre de máquina, grupo de trabajo y dominio, todo desde la consola central de Ghost.

INVENTARIO DE HARDWARE Y SOFTWARE

Ahora los administradores pueden administrar el inventario de hardware y software desde una consola centralizada que les permite consultar y filtrar vistas para ordenar todas las PCs de la red que cumplan con requisitos específicos. Incluso pueden crear informes detallados a partir de estas vistas y filtros personalizados. Pueden entonces crear "carpetas dinámicas" para administrar un grupo determinado de PCs según los atributos de hardware o software, racionalizando así la migración de los sistemas operativos.

*El entorno de preinstalación de Microsoft Windows (WinPE) es un entorno de arranque de 32 bits que reemplaza la función de DOS durante los procesos de distribución y migración. Para obtener más información sobre Windows PE, visite Microsoft en el sitio www.microsoft.com.

PUNTOS IMPORTANTES

- Racionaliza la implantación y migración de sistemas operativos, actualizaciones de software, perfiles de usuario y datos en equipos de escritorio y activos móviles.
- **¡NUEVO!** Los datos de inventario de hardware y software se recopilan ahora desde la consola Ghost para permitir a los administradores diseñar tareas de aprovisionamiento basadas en los atributos específicos de los clientes.
- **¡NUEVO!** Posibilidad de crear de forma dinámica un área de organización de los clientes en los equipos administrados que suministra la capacidad de localmente lanzar y ejecutar contenidos, almacenar imágenes completas de disco, "correcciones urgentes" (hot fixes) de software y perfiles de usuario y preservar los contenidos durante una clonación o restauración para garantizar una solución de recuperación "a bordo" para todos los equipos.
- **¡NUEVO!** Su transferencia de archivos de multidifusión permite al administrador enviar y ejecutar archivos individuales o "correcciones urgentes" (hot fixes) de seguridad críticas en múltiples destinos simultáneamente.
- **¡NUEVO!** Incluye una versión 32 bits de Ghost y el servidor GhostCast diseñado y certificado para el entorno de preinstalación de Microsoft Windows (WinPE*), así como para Windows 2000 y XP.
- **¡NUEVO!** Compatibilidad mejorada con los sistemas de archivo, incluyendo la capacidad de leer/escribir imágenes en y desde NTFS y compatibilidad con GRUB y LILO nativos para el sistema de archivos EXT2/3 de Linux.
- **¡NUEVO!** Realiza copias de respaldo y/o carga imágenes de Ghost desde una serie de opciones de medios, incluyendo compatibilidad con USB, Firewire o unidades y appliances externos de CD o DVD que admiten grabación.
- **¡NUEVO!** OmniFS permite al administrador montar y manipular archivos y carpetas en sistemas de archivo NTFS o FAT locales desde DOS o WinPE.

ÁREA DE ORGANIZACIÓN DE LOS CLIENTES

Una nueva área de organización de clientes proporciona a los administradores un "sistema de recuperación local" a través de varias funciones distintas. Primero, permite utilizar almacenamiento local en un equipo cliente como depósito de las imágenes Ghost, paquetes o parches de software, perfiles de usuario u otros archivos. Una capacidad única de conservación de archivos preserva el contenido del área de organización del cliente durante una restauración, manteniendo así una imagen de respaldo y recuperación local. Esto también reduce el ancho de banda de la red ya que elimina el envío repetido de imágenes a través de la red. El área de organización de los clientes proporciona la posibilidad de migrar los equipos a Windows 2000 o XP sin tener que realizar copias de respaldo de los datos del usuario en un servidor de red. De esta manera, se asegura un mínimo de interrupciones en las operaciones de la red y se reducen los costos asociados con la propiedad y administración de los equipos. Su compatibilidad con una clonación local permite a los administradores ejecutar tareas desde la consola basadas en recursos (p.ej., imágenes, archivos, paquetes) almacenados localmente en el equipo cliente. Esto también permite que las imágenes de Ghost residan en el mismo disco o partición de disco que se esté clonando.

TRANSFERENCIA DE ARCHIVOS DE MULTIDIFUSIÓN

Una función de transferencia de archivos de multidifusión envía archivos individuales a múltiples destinos simultáneamente. También permite una transferencia flexible de los archivos, para que los administradores puedan especificar el último destino de transferencia del archivo. Estas capacidades son útiles cuando los administradores necesitan implementar un parche o una actualización para remediar una vulnerabilidad de PC.

> **Implantación y migración racionalizadas de PCs**

Las organizaciones pueden invertir miles de dólares por usuario todos los años para distribuir, mantener y administrar equipos e implantar aplicaciones de software, parches y actualizaciones de sistemas operativos. La clave para una administración e implantación satisfactorias de software de PC es presupuestar, planificar e implementar una estrategia eficaz que minimice el tiempo de inactividad del usuario final y los obstáculos de TI. Symantec Ghost ofrece avanzadas capacidades que lo hacen una poderosa solución de distribución y migración de PCs. Y como permite a los administradores concentrarse en otras operaciones, como el mantenimiento de las estructuras de configuración y datos de los usuarios finales, Symantec Ghost incrementa la productividad de TI y reduce los costos durante todo el ciclo de vida del equipo.

"ARRANQUE REMOTO" DE GHOST - Permite a los administradores de TI navegar y ubicar PCs en la red para instalar el cliente Ghost.

- Aprovecha una topología existente de red de Windows para racionalizar el rendimiento y encontrar problemas.
- Permite crear una "partición virtual" manual en los clientes con un entorno de arranque Ghost plenamente operacional.
- Elimina la necesidad de visitar el equipo host con un disquete de arranque o de implantar una partición física de arranque.

MIGRACIÓN DE USUARIO GHOST - Los administradores pueden migrar los datos y la configuración de los usuarios de una PC a otra dentro de la consola Ghost.

- Captura archivos y directorios, tales como la carpeta "Mis documentos".
- Migra las configuraciones de los equipos de escritorio, incluyendo los accesos directos, colores y asignaciones de teclado.
- Conserva los parámetros de la red, tales como nombres únicos, SID y archivos de usuario

SERVIDOR GHOSTCAST - Proporciona tres métodos de implantación de imágenes para satisfacer los distintos requisitos de ancho de banda.

- Distribución multidifusión de una sola imagen en varias computadoras simultáneamente.
- Distribución unidifusión de una sola imagen en un solo cliente.
- Distribución de difusión selectiva designada basados en los grupos de clientes de una subred.

TAREAS INICIADAS EN EL CLIENTE - Una opción segura y rápida para realizar tareas desde estaciones de trabajo autorizadas.

- Elimina el regreso de los administradores a la consola del servidor Ghost para realizar tareas.
- Habilita a los usuarios finales para realizar sus propias clonaciones, tareas de extracción de aplicaciones y migraciones de configuración de usuario, liberando a los administradores de tareas de administración de rutina.
- Una solución totalmente convertible en secuencias de comando, ideal para el uso compartido de estaciones de trabajo, terminales de bibliotecas o kioscos de Internet.

ACELERACIÓN GHOSTCAST - Mejora el uso del ancho de banda de la red durante la multidifusión de imágenes.

- Permite a los administradores "desacelerar" la velocidad de la multidifusión para reducir los requerimientos de ancho de banda.
- Método "IV-Drip" que mejora el rendimiento de la red.

RESPALDO PROGRESIVO GHOST - Los administradores pueden tomar instantáneas progresivas de cualquier PC para completar los planes de recuperación existentes.

- Respalda sólo los cambios ocurridos desde la última imagen Ghost.
- Estructura la imagen Ghost y los "deltas" asociados para restaurar completamente la funcionalidad.

INTEGRACIÓN CON LA UTILIDAD SYSTEM PREPARATION DE MICROSOFT - En los sistemas en que esta utilidad está instalada, Symantec Ghost se integra para admitir la herramienta Sysprep.

- Crea un identificador de seguridad único que garantiza la compatibilidad con las redes Microsoft.
- Detecta los appliances plug-and-play y se ajusta para admitir sistemas con diversos appliances.
- Reduce el número de imágenes que es necesario mantener porque reduce las incompatibilidades de hardware entre las imágenes.

INTEGRACIÓN GHOST/AUTOINSTALL - La función de distribución de aplicaciones está integrada a la consola Ghost.

- Crea paquetes de software o cambios en un equipo utilizando la tecnología de "instantáneas".
- Implanta software y actualizaciones de "correcciones urgentes" (hot fixes) simple y fácilmente.
- Permite la personalización completa de los paquetes de software.

HERRAMIENTAS COMPLETAS DE CLONACIÓN Y RESTAURACIÓN - Proporciona todo lo que los administradores de TI necesitan para migrar o restaurar un sistema sin esfuerzo.

- Incluye Boot Services de 3Com® que permite a los administradores ejecutar un servidor PXE y administrar la imagen de arranque y los archivos de los parámetros de arranque.
- Admite una configuración posterior completa, para permitir a los administradores "inyectar" detalles en una PC cliente después de la configuración.

HERRAMIENTAS DE LÍNEA DE COMANDOS MEJORADAS - GDisk ofrece avanzadas capacidades de partición de disco y herramientas de limpieza que simplifican la administración del disco duro y OmniFS permite visualizar los volúmenes NTFS desde DOS.

- GDisk ha sido actualizado para cumplir con los estándares de limpieza de disco del Departamento de Defensa, perfecto para los cierres "definitivos".
- OmniFS es una utilidad de línea de comandos que permite montar y manipular archivos y directorios en un sistema de archivos NTFS o FAT adjuntado localmente (incluyendo las particiones ocultas FAT) a partir de DOS o Windows PE.

➤ Compatible con las tecnologías actuales más recientes

Symantec Ghost es compatible con los servicios Intel® Wired for Management y Pre-Boot eXecution (PXE) y proporciona compatibilidad expandida de sistema operativo a través de una funcionalidad completa de lectura y escritura NTFS que permite a Ghost leer y escribir en particiones y discos NTFS. Además, ofrece compatibilidad completa con LILO y GRUB para los sistemas de archivo EXT2 y EXT3 de Linux. También admite control remoto de la consola Ghost a través de Microsoft Terminal Server y cuenta con el logotipo de certificación de Windows XP Professional, ideal para realizar migraciones a los últimos sistemas operativos de Microsoft.

Como solución certificada con el logotipo Windows XP, Symantec Ghost simplifica las migraciones proporcionando esta función remota desde una consola central. Una versión de 32 bits de Ghost para el entorno de preinstalación de Microsoft® Windows® (WinPE) permite a los administradores crear archivos de imagen en discos duros accesibles a través de WinPE mediante varios y diversos métodos, incluyendo el servidor GhostCast.

La solución también admite la clonación directa en USB, Firewire y unidades y appliances externos de DVD compatibles que admitan grabación. OmniFS proporciona una herramienta de línea de comandos que permite a los administradores acceder a un disco o partición NTFS desde DOS.

Para obtener más información sobre Symantec Ghost, visite el sitio:
<http://www.symantec.com.mx/seguridadempresarial>

SYMANTEC GHOST ES UN COMPONENTE CLAVE DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL DE SYMANTEC. LAS HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN EMPRESARIAL DE SYMANTEC OFRECEN SOLUCIONES LÍDERES DEL MERCADO QUE FACILITAN EL SUMINISTRO DE SERVICIOS DE TI.

REQUISITOS DEL SISTEMA SYMANTEC GHOST 8.0

Los requisitos mínimos de hardware y software para ejecutar Symantec Ghost varían de acuerdo a los componentes que se instalen.

CONSOLA SYMANTEC GHOST:

Para ejecutar la consola Symantec Ghost, los requisitos mínimos son:

- Procesador Pentium
- Monitor VGA, 800 x 600
- Uno de los siguientes sistemas:
 - Windows 2000 Professional/Server SP4
 - Windows XP Professional SP1a
 - Windows Server 2003 Standard/Enterprise

Nota: Symantec Ghost ha sido probado con los paquetes de servicio arriba mencionados. Le recomendamos instalar los paquetes de servicio más recientes de Microsoft.

GHOST.EXE:

Para ejecutar Ghost.exe, los requisitos mínimos son:

- PC IBM o 100% compatible
- Procesador 486
- 16 Mb de RAM
- Monitor VGA
- Se recomienda un mouse compatible con Microsoft

MEDIOS DE RESPALDO COMPATIBLES:

Además de guardar una copia de respaldo en una partición secundaria o en un disco duro interno, Symantec Ghost también puede hacerlo en los siguientes appliances de medios externos:

- CD-R/RW
- DVD+RW/-RW/+R/-R
- USB 1.1/2.0 disco duro y appliances CD/DVD que admitan grabación
- FireWire (IEEE) 1394 disco duro y appliances CD/DVD que admitan grabación

- Appliance de cinta Atapi (QIC157)
- Cinta SCSI
- Una segunda computadora conectada punto a punto
- Unidad de red asignada
- Unidad Iomega® ZIP®
- Unidad Iomega® JAZ®

Para determinar si su appliance es compatible con Symantec Ghost, compruebe que aparezca en la lista del sitio Web de soporte de Symantec.
<http://www.ghost.com>

CLIENTE DE CONSOLA SYMANTEC GHOST:

Para ejecutar el cliente de consola Symantec Ghost, los requisitos mínimos son:

- Equipo conectado a red con Windows 95/98/2000 Professional/Me/XP o Windows NT 4.0 Workstation SP4
- Sistema de arranque único
- Puede tener más de un disco físico, pero la función de copia de respaldo sólo admite el primer disco físico
- Controladores DOS para la tarjeta de red

HERRAMIENTAS ESTÁNDAR DE SYMANTEC GHOST:

Para ejecutar las herramientas estándar de Symantec Ghost, los requisitos mínimos son:

- Procesador Pentium
- Monitor VGA, 800 x 600
- Uno de los siguientes sistemas:
 - Windows 98/Me/XP Professional
 - Windows NT 4.0 SP6a con Internet Explorer 5.0 instalado
 - Windows 2000 Professional/Server

Windows Server 2003 Standard/Enterprise Edition

SISTEMAS DE ARCHIVO ADMITIDOS PARA LAS TAREAS DE RESPALDO, RESTAURACIÓN Y CLONACIÓN:

- Todos los sistemas FAT
- Todos los sistemas NTFS
- EXT 2/3

Nota: se puede utilizar Symantec Ghost para respaldar o migrar un servidor. No obstante, no se puede usar Symantec Ghost para distribuir la imagen de un servidor a varios equipos, ni para respaldar o clonar Windows NT 4.0/2000 Terminal Servers.

Compatibilidad con discos RAID: las unidades RAID no son compatibles, tanto si la unidad utiliza nivel de software RAID como hardware RAID.

Sin embargo, es posible realizar copias de respaldo de una unidad RAID. La posibilidad depende del modelo específico de la computadora, el controlador de la unidad, el disco duro y la implementación RAID.

SEDE MUNDIAL

20330 Stevens Creek Blvd.
Cupertino, CA 95014 U.S.A.
1 800 441-7234
1 541 334-6054

www.symantec.com

SYMANTEC AMÉRICA LATINA
9155 South Dadeland Blvd.,
Suite 1100
Miami, FL 33156
Teléfono: 305-671-2300
Fax: 305-671-2350

<http://www.symantec.com.mx/>
<http://www.symantec.com/la/>

Symantec tiene oficinas en 38 países. Para más información sobre las oficinas y los números de contacto en los diferentes países, consulte nuestro sitio Web:

www.symantec.com