

Symantec pcAnywhere™

Risoluzione dei problemi veloce e sicura per workstation e server remoti

Symantec pcAnywhere™ è la soluzione leader nel mondo per il controllo remoto*, con potenti funzioni di trasferimento file, efficaci misure di sicurezza, validi strumenti di gestione remota e una nuova suite di funzionalità per offrire i livelli di accesso, le prestazioni e la protezione necessari per facilitare al personale di helpdesk e IT la risoluzione dei problemi di server e workstation.

> Nuove funzioni in Symantec pcAnywhere 11.5

La nuova versione di Symantec pcAnywhere comprende:

Supporto cross-platform

SYMANTEC PCANYWHERE LINUX® HOST consente a un *host di pcAnywhere* stand-alone di essere distribuito, installato e attivato in modalità remota su dispositivi Linux basati su Intel®, consentendo agli utenti di Microsoft Windows® di gestire anche sistemi Linux nelle proprie organizzazioni.

SYMANTEC PCANYWHERE WEB REMOTE™ consente agli utenti di Linux di gestire sistemi Windows e Linux remoti tramite un'interfaccia Web basata su Java senza la necessità del doppio avvio o di diversi dispositivi.

SYMANTEC PCANYWHERE MOBILE™ consente di stabilire connessioni e sessioni di controllo remoto con *host di pcAnywhere* da un Microsoft® Pocket PC standard su una connessione TCP/IP qualsiasi, anche wireless (cellulare, Bluetooth e WiFi). Gli utenti possono allontanarsi dal proprio desktop e mantenere l'accesso al proprio computer tramite Symantec pcAnywhere.

IL SUPPORTO DI WINDOWS PE consente di utilizzare un *host leggero di pcAnywhere* all'interno del sistema operativo Microsoft Windows PE®.

Migliore sicurezza

L'ALGORITMO DI CRITTOGRAFIA AES mette a disposizione tutti i livelli di codifica disponibili (128 bit, 192 bit e 256 bit) che si aggiungono all' algoritmo simmetrico RC4 e ad altre opzioni (codifica di pcAnywhere, chiave pubblica o nessuna). La convalida FIPS 140-2 è imminente.

LA CRITTOGRAFIA PREDEFINITA consente di crittografare in modo standard le informazioni di accesso (handshaking) utilizzando un algoritmo RC4 per garantire la compatibilità con gli *host di pcAnywhere* esistenti.

IL BLOCCO DELL'INDIRIZZO HOST fornisce l'opzione di bloccare un indirizzo IP in entrata per un periodo specificato dopo un certo numero di tentativi di connessione non riusciti.

Prestazioni potenziate

LA FUNZIONALITÀ DI AUTO-RILEVAZIONE DI LARGHEZZA DI BANDA consente di rilevare la velocità di connessione effettiva, o larghezza di banda, di ciascuna connessione e di regolare le impostazioni che influiscono sulle prestazioni per le connessioni a banda ridotta. Gli utenti sono in grado di ignorare manualmente o dinamicamente questa funzione e di regolare le impostazioni.

PRESTAZIONI VIDEO MIGLIORATE accelerano ulteriormente l'efficienza complessiva di Symantec pcAnywhere.

CARATTERISTICHE PRINCIPALI

- > Controllo remoto leader nel settore combinato con gestione remota, funzionalità di trasferimento file avanzate ed efficaci opzioni di sicurezza che aiutano a risolvere rapidamente i problemi dell'helpdesk e del supporto dei server.
- > **NOVITÀ** Symantec pcAnywhere Linux Host consente di gestire in modalità remota sistemi Linux® e Windows®, evitando l'uso degli strumenti di Linux dalla riga di comando.
- > **NOVITÀ** Symantec pcAnywhere Web Remote consente di gestire entrambe le piattaforme Windows e Linux da un browser Web compatibile con Java™ eseguito sul sistema preferito.
- > **NOVITÀ** Symantec pcAnywhere Mobile consente di accedere a un host di pcAnywhere da Microsoft® Windows Pocket PC su qualsiasi connessione TCP/IP, anche wireless, con nuove funzionalità di trasferimento file potenti ed efficaci per lo scambio di informazioni tra piattaforme diverse.
- > **NOVITÀ** Il significativo miglioramento apportato alle prestazioni è in grado di soddisfare gli utenti più esigenti.
- > **NOVITÀ** La funzionalità di auto-rilevazione di larghezza di banda ottimizza automaticamente le prestazioni di pcAnywhere su tutti i tipi di connessioni.
- > **NOVITÀ** Il supporto dell'Ambiente di preinstallazione di Microsoft Windows® aiuta a ottenere il backup e riattivare rapidamente sistemi che hanno subito un crash.
- > **NOVITÀ** Crittografia AES a 256 bit incorporata e tecnologia di sicurezza in linea con le specifiche di molte applicazioni destinate ai settori istituzionali e finanziari.
- > **NOVITÀ** La procedura di connessione guidata, la funzione Host Conferencing e barre degli strumenti personalizzabili semplificano ulteriormente l'utilizzo di Symantec pcAnywhere.

*Prodotto di accesso remoto più venduto dall'agosto 1999 al giugno 2004 in base alla classifica Top Selling Business Software di NPD Group.

Utilizzo e interfaccia migliori

LA BARRA DEGLI STRUMENTI PERSONALIZZABILE consente agli utenti di aggiungere o rimuovere pulsanti dalle barre degli strumenti in pcAnywhere Manager e in Gestione sessioni.

LA FUNZIONALITÀ DI USCITA DALLO SCHERMO INTERO consente di ritornare direttamente alla modalità standard utilizzando il mouse.

LO STATO DEL TRASFERIMENTO FILE consente di visualizzare informazioni dettagliate sui trasferimenti di file e le code dei comandi.

LA CONFIGURAZIONE GUIDATA aiuta i nuovi utenti di pcAnywhere ad attivare rapidamente una connessione.

HOST CONFERENCING offre miglioramenti che consentono a più sistemi remoti di connettersi contemporaneamente a un singolo host.

FILE AUTO-SKIP consente all'utente di indicare alla funzione Trasferimento file o Code comandi che quando vengono rilevati file in uso o mancanti è possibile sopprimere qualsiasi messaggio di errore, ignorare il problema e proseguire l'esecuzione.

RIPRISTINA AUTO-HOST consente il riavvio automatico nel caso di un crash senza richiedere l'intervento dell'utente o il riavvio del sistema operativo.

> **La soluzione leader nel settore è ulteriormente migliorata**

Symantec pcAnywhere è provvisto di un'esclusiva combinazione di funzioni di controllo remoto, gestione remota completa, opzioni di trasferimento file avanzato e misure di sicurezza efficaci che migliorano l'efficienza dell'helpdesk e riducono i tempi di chiamata. Ora è possibile utilizzare Symantec pcAnywhere per gestire in modalità remota sistemi Linux e Windows, evitando l'uso degli strumenti di Linux dalla riga di comando. È anche possibile gestire entrambe le piattaforme tramite un browser Web compatibile con Java eseguito sul sistema operativo preferito. Prestazioni video migliori comprendono la nuova funzionalità di auto-rilevazione di larghezza di banda, che ottimizza automaticamente le prestazioni di Symantec pcAnywhere su tutti i tipi di connessioni. Inoltre, il supporto dell'Ambiente di preinstallazione di Microsoft Windows® aiuta a riattivare rapidamente sistemi che hanno subito un crash. La crittografia AES a 256 bit incorporata e una gamma completa di funzionalità di sicurezza aiutano a proteggere le comunicazioni tra i client e gli host di Symantec pcAnywhere. Se è necessario risolvere eventuali problemi in viaggio, il nuovo *pcAnywhere Mobile* consente di accedere a un *host di pcAnywhere* da Microsoft Pocket PC su qualsiasi connessione TCP/IP, anche wireless. La soluzione offre inoltre efficaci funzioni di trasferimento file che consentono di scambiare file tra piattaforme diverse. Una procedura di connessione guidata aiuta i nuovi utenti ad avviare rapidamente Symantec *pcAnywhere* e *Host Conferencing* permette di stabilire più connessioni contemporanee con un singolo host di Symantec *pcAnywhere*, strumento ideale per le attività di training o di collaborazione. La versatilità di Symantec pcAnywhere consente di risolvere rapidamente i problemi dell'helpdesk, di gestire i computer remoti in modo sicuro e di utilizzare con facilità piattaforme diverse.

> **La scelta dei professionisti IT**

Symantec pcAnywhere è la soluzione di controllo remoto più venduta nel mondo* per il supporto dell'helpdesk e per la gestione e il supporto di reti, server, workstation e PC mobili. Consentendo di assumere il controllo di computer remoti per risolvere rapidamente i problemi, Symantec pcAnywhere aumenta la produttività del personale IT e dell'helpdesk. Gli amministratori possono creare installazioni personalizzate e distribuire in modo sicuro la soluzione in qualsiasi ambiente. L'impostazione ottimizzata garantisce elevate prestazioni con qualsiasi velocità di connessione e con un'ampia gamma di metodi di connessione, tra cui modem standard, modem via cavo, ADSL, ISDN e altri sistemi a banda larga e ridotta.

> **Massima sicurezza**

Symantec pcAnywhere offre un maggior numero di opzioni e funzionalità di sicurezza rispetto a qualsiasi altro prodotto per il controllo remoto, fornendo diversi livelli di protezione per garantire l'accesso a un computer host solo agli utenti autorizzati. Oltre ai tre livelli di crittografia standard, ora la soluzione supporta l'algoritmo di crittografia AES con tutti i livelli di codifica disponibili: 128 bit, 192 bit e 256 bit. In Symantec pcAnywhere 11.5 sono inoltre supportati tredici tipi di autenticazione: RSA SecurID®, dominio NT, ADS (Active Directory Services), NDS (Novell® Directory Services), Novell LDAP, Microsoft LDAP, Netscape® LDAP, FTP, HTTP, HTTPS, Novell Bindery, autenticazione di Symantec pcAnywhere e autenticazione di Windows. Altre opzioni di sicurezza comprendono la serializzazione dei sistemi host e remoto, il controllo dell'integrità, la limitazione dell'accesso a indirizzi IP e subnet specifici e la possibilità di cambiare le porte utilizzate dal programma.

> **Installazioni personalizzabili**

L'utilità Symantec Packager consente agli amministratori di ridurre lo spazio occupato dal programma sull'hard disk degli utenti installando solo i componenti necessari. Inoltre, aiuta il personale IT a gestire le politiche di accesso remoto e di sicurezza controllando quali funzionalità vengono fornite agli utenti. Nel file di installazione è anche possibile includere oggetti host e remoto, consentendo agli utenti di iniziare a lavorare non appena pcAnywhere viene installato, senza la necessità di configurazioni aggiuntive. Una volta creato il pacchetto di installazione, lo si può distribuire a più computer nella rete contemporaneamente utilizzando lo strumento Distribuzione pacchetto.

Per ulteriori informazioni su Symantec pcAnywhere, visitate <http://sea.symantec.com/pca>

SYMANTEC PCANYWHERE È UN COMPONENTE CHIAVE DI SYMANTEC ENTERPRISE ADMINISTRATION. GLI STRUMENTI SYMANTEC ENTERPRISE ADMINISTRATION OFFRONO SOLUZIONI LEADER CHE SEMPLIFICANO LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI IT.

Riconoscimenti:

Windows & .NET Magazine Reader's Choice Award (settembre 2003)
 SC Magazine SC Recommended (febbraio 2003)
 Progettato per Windows XP – certificazione di Microsoft
 Windows 2000 Magazine Editor's Choice Award (2001)
 Network World Blue Ribbon Winner (agosto 2001)
 Home Office Computing Honorable Mention (dicembre 2000)
 Network Computing Editor's Pick (maggio 2000)
 Mobile Computing & Communications First Class Award (marzo 2000)
 Network Computing Editor's Choice (febbraio 2000)
 Home Office Computing Hoc 100 Gold (dicembre 1999)
 SC Magazine Best Buy (novembre 1999)
 PC Week Analyst's Choice Award (agosto 1999)
 PC Magazine Editor's Choice Award (settembre 1998)
 Mobile Computing 1st Class Award (ottobre 1997)
 Network Computing Well-Connected Award (aprile 1996)



REQUISITI DI SISTEMA

SYMANTEC PCANYWHERE™ 11.5

WINDOWS® XP HOME EDITION/PROFESSIONAL

- Processore Intel® Pentium® (o compatibile) 233 MHz o superiore.
- 64 MB di RAM (consigliati 128 MB)

WINDOWS® SERVER 2003 STANDARD AND ENTERPRISE EDITIONS

- Processore Intel® Pentium® (o compatibile) 150 MHz o superiore (consigliato 550 MHz)
- 128 MB di RAM (consigliati 256 MB)

WINDOWS 2000 PROFESSIONAL/SERVER, WINDOWS® NT 4.0 WORKSTATION E SERVER, WINDOWS® 98/ME

- Processore Intel Pentium (o compatibile) 150 MHz o superiore
- 64 MB di RAM (consigliati 128 MB)

NECESSARIO PER TUTTE LE INSTALLAZIONI WINDOWS

- 35 MB di spazio disponibile su hard disk
- Unità CD-ROM o DVD-ROM
- Microsoft Internet Explorer 6.0 con Service Pack 1

SYMANTEC PCANYWHERE LINUX® HOST

- Red Hat® Linux, Red Hat Enterprise Linux WS/ES, SuSE® Professional o SuSE Enterprise Server
- KDE o GNOME

SYMANTEC PCANYWHERE WEB REMOTE™

- Java™ Runtime Environment 1.4.2 o versione successiva

NECESSARIO PER TUTTE LE INSTALLAZIONI WINDOWS

- Windows Mobile™ 2003 per Pocket PC/Pocket PC Phone Edition
- 1 MB di RAM

SEDE MONDIALE

20330 Stevens Creek Blvd.
 Cupertino, CA 95014 U.S.A.
 1.408.253.9600
 1.800.441.7234

Symantec è presente in più di 35 paesi. Per informazioni sui contatti di ogni specifico paese vi preghiamo di visitare il nostro sito Web: www.symantec.it

Italia (Milano)
 Symantec srl
 Via Rivoltana, 2D
 20090 Segrate (MI)
 Italia
 Tel: +39 02 7033 21
 Servizio Clienti
 Tel: +39 02 48270000

Per il servizio clienti ed il supporto tecnico vi preghiamo di visitare

il nostro sito:
www.symantec.it/itsupport/

Sito Web: www.symantec.it