

# Symantec™ 安全意识计划

## 安全意识的必要性

信息安全威胁日趋复杂，使得企业专有信息资产每天都面临着风险。虽然有各种先进安全技术应运而生来处理这些问题，但是仅靠技术不足以保障企业安全。除了技术之外，企业员工还必须了解信息安全问题，并按照安全风险最小的方式行事。Symantec™ 安全意识计划（3.1版）为企业员工提供所需的知识，教育员工采取积极主动且具有安全意识的行为来更好地保护宝贵的信息资产，从而改善企业的安全状况。

---

## 安全意识计划 — 概述

Symantec 从全局出发，帮助企业制定有效的安全意识计划。计划包括：

- 需求评估
- 基于 Web 的培训 (WBT) 内容
- 安全意识研讨班
- 宣传材料
- 制定和实施企业定制培训

---

## 需求评估

安全意识计划必须根据企业量身定制才会有效。Symantec 提供需求评估和项目设计服务。作为此服务的一部分，Symantec 会分析客户当前安全意识活动的有效性，并将其与已有的最佳做法进行比较。Symantec 会找出在企业内传达安全意识信息的最有效方式。基于这些信息，Symantec 将设计安全意识计划，以弥补需求评估所发现的企业不足之处，并为企业推荐最有效的教育和宣传方法。

---

## 基于 Web 的培训

Symantec 安全意识计划提供一整套标准的基于 Web 的培训课程和宣传工具，可帮助公司在进行员工安全意识培训时满足特定的法规要求。员工的安全意识得到加强后，安全漏洞会大为减少。该计划的意义不仅在于增加员工的安全知识并深化对安全的理解，而且还在于影响各级别员工采取适当的行为方式。

- 针对各个安全主题，提供计算机教程
- 通过各种方式，包括屏幕保护程序预制的海报、手册和参考卡等，促进知识交流和延长信息保持时间

这种基于 Web 的培训以安全行业最佳做法和 ISO 27001/27002 中的国际安全标准为依据，能够解决时下主要的安全问题：

- 信息保护
- 社交骗局
- 远程工作者的安全性
- 病毒防护
- 密码安全
- 网页浏览器安全
- 电子邮件安全
- 即时消息安全
- 电话安全
- 移动设备安全
- 物理环境安全

各门培训课程中都包含以上主题的相关内容；这些培训课程可以发布到企业的 SCORM 1.2 标准学习管理系统 (LMS) 中。

Symantec 还提供灵活的内容定制服务，可以针对各个企业的特定需求量定制培训内容。除了基于 Web 的培训内容之外，各个模块还附带一组标准的支持宣传工具，用于强化模块的重要主题。每个模块均包含：

- 屏幕保护程序
- 预制的海报
- 预制的手册
- 预制的提醒卡

---

## 安全意识研讨班课程

除了标准的基于 Web 的培训和宣传工具之外，Symantec 还提供各种安全意识研讨班课程，目标受众为企业内特定学习者，如：

- 主管人员
- 技术人员
- 最终用户

这些培训 (ILT) 研讨班课程由讲师指导，持续时间从 30 分钟到 3 小时不等，可以用于强化 Web 培训模块中的安全意识内容，也可以引入新内容。

---

## 宣传材料

安全意识计划要通过持续宣传才有效应。Symantec 可以为您的企业定制宣传工具，帮助企业进一步巩固员工通过 Web 培训或安全意识研讨班所学到的知识。这些材料包括：

- 海报
- 手册或小册子

---

## 内容编写

Symantec 可根据您的特定需求定制培训内容。这些内容能够以多种形式提供，包括：

- 基于 Web 的培训
- 由讲师指导的培训
- 午餐会学习课程

---

## 详细信息

请联系您的服务销售代表或 Symantec 教育服务定制学习服务团队 [customlearning@symantec.com](mailto:customlearning@symantec.com)

### 关于 Symantec

Symantec 是信息安全领域的全球领导厂商，提供多种软件、工具和服务，帮助个人、中小型企业与大型企业保护和管理其 IT 基础架构。Symantec 的诺顿品牌是个人用户安全和解决方案领域的全球零售市场的领导者。Symantec 总部设在加利福尼亚州的库比提诺 (Cupertino)，业务遍及 40 多个国家/地区。有关详细信息，请访问 [www.symantec.com](http://www.symantec.com)。

### Symantec 全球总部

20330 Stevens Creek Blvd. Cupertino, CA 95014 USA 1 408 517 8000 1 800 721 3934 [www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Symantec 和 Symantec 徽标是 Symantec Corporation 在美国的注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他品牌和产品均为其各自所有者的商标，特此声明。  
Copyright © 2007 Symantec Corporation. © 2007 年赛门铁克公司版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。中国印制。所有产品信息如有变化，恕不另行通知。