

賽門鐵克安全認知方案

安全認知的需求

資訊安全威脅日益複雜，使專屬資訊資產每天都面臨著風險。雖然目前推出了各種精細的安全技術，可以處理這些問題，但光靠技術仍無法獨力保護企業的安全。除了技術以外，企業組織的員工還必須瞭解資訊安全問題並且儘可能降低風險。「賽門鐵克安全認知方案 3.1 版」會提供企業員工所需的知識與見解，透過具有安全意識的主動式行爲，更加妥善地保護珍貴的資訊資產，進而讓企業組織改善其安全狀態。

安全認知方案 – 概觀

賽門鐵克提供一個整體方法，協助組織策劃有效的安全認知方案。完善的方案內容包括：

- 需求評估
- 網頁式訓練 (WBT) 內容
- 安全認知研習課程
- 通訊資料
- 自訂訓練開發與提供

需求評估

有效的安全認知方案必須為組織量身制定。賽門鐵克提供了需求評估與專案設計服務。在這項服務範圍中，賽門鐵克會分析客戶現行安全認知計劃的有效性，並將其與已確立的最佳實務準則進行比較。賽門鐵克會判定在組織內傳達安全認知資訊的最有效方式。賽門鐵克會根據此資訊設計安全認知方案，以解決在需求評估過程中所發現的落差，並為組織建議最有效的教育與通訊方式。

網頁式訓練

「賽門鐵克安全認知方案」提供了一組完善的標準網頁式訓練與通訊工具，協助各公司符合員工安全認知訓練特有的法規要求。這可以培養出更有安全意識的員工，進而協助減少漏洞。本方案的目的不僅在於提升安全知識與見解，還要影響所有工作力層次的相關員工行爲。

- 提供電腦式教學課程 – 系列中的每個安全主題專用
- 促進知識移轉與資訊保留 – 透過螢幕保護程式、預制的 (Ready to Print) 海報、小冊子和參考卡

網頁式訓練以收錄於 ISO27001/27002 中的安全產業最佳實務準則與國際安全標準做為基礎，能夠處理當前的主要安全問題：

- 資訊保護
- 社交詐騙
- 遠端工作者安全
- 病毒防護
- 密碼安全
- 網頁瀏覽器安全
- 電子郵件安全
- 即時通訊安全
- 電話安全
- 行動裝置安全
- 實體環境安全

各個 SCORM 相容訓練單元中都涵蓋這些主題，而這些訓練單元已準備要公佈至

企業組織的 SCORM 1.2 相容學習管理系統 (Learning Management System, LMS)。賽門鐵克還提供有彈性的內容自訂服務，可根據任何組織的特定需求量身制定內容。除了網頁式訓練內容以外，各模組還隨附一套標準的支援通訊工具，可用於加強模組的主要主題。每個模組均包含：

- 螢幕保護程式
 - 預制的海報
 - 預制的手冊
 - 預制的提醒卡
-

安全認知研習課程

除了標準網頁式訓練與支援通訊工具以外，賽門鐵克還提供各種安全認知研習課程，而這類課程的適用對象為組織內的以下特定學員：

- 主管
- 技術人員
- 一般使用者

這些講師授課型訓練 (ILT) 研習課程的長度從 30 分鐘至三小時不等，可用來加強網頁式訓練模組中提供的安全認知內容，或介紹新內容。

通訊資料

有效的安全認知方案需要持續的通訊活動。賽門鐵克可以設計各種自訂通訊工具，協助組織進一步加強透過網頁式訓練或安全認知研習課程所獲得的知識。這些資料包括：

- 海報
- 手冊或小冊子

內容開發

賽門鐵克可針對您特有的需求打造自訂訓練內容。此內容能夠以各種形式提供，包括：

- 網頁式訓練
- 講師授課型訓練
- 午餐會

更多資訊

請聯絡您的服務銷售代表，或賽門鐵克教育服務自訂學習服務小組 customlearning@symantec.com

關於賽門鐵克

賽門鐵克為全球資訊安全領導廠商，提供眾多軟體、硬體裝置與服務，協助個人、中小企業與大型企業保護與管理其 IT 基礎架構。賽門鐵克的 Norton 品牌產品是消費者安全與問題解決方案中的全球領導品牌。賽門鐵克總部位於美國加州 Cupertino 市，並在全球 40 個以上的國家地區設有營運據點。如需更多資訊，請造訪：www.symantec.com.tw。

賽門鐵克全球總部

20330 Stevens Creek Blvd. Cupertino, CA 95014 USA 1 408 517 8000 1 800 721 3934 www.symantec.com

Symantec 與 Symantec 標誌是賽門鐵克公司在美國的註冊商標。其他品牌與產品分屬其各自擁有者的商標。Copyright © 2007 Symantec Corporation. 版權所有 © 2007 賽門鐵克公司。All rights reserved. 保留所有權利。於新加坡刊印發行。所有產品資訊可未經通知而直接變更。